

## 圖書館的資訊服務

圖書館是為讀者而存在的，所以在圖書館的工作上，服務佔了絕大的比重，因此，服務讀者是圖書館的天職。圖書館的服務項目大約有以下各項：

### ▶《借閱服務》

這是圖書館最主要也最重要的服務，讀者可以藉由卡片目錄或線上目錄來查找圖書，找到後可以逕行從書庫中取得書籍（開架式）或填寫調書單，請館員們拿取後（閉架式）借閱。圖書流通服務可以細分為館外借閱及館內閱覽。

### ▶《參考服務》

- (1) 答覆使用者以電話、面談、E-mail、傳真或信函之提出圖書資訊相關問題之諮詢。
- (2) 指引讀者利用館內館外之各類型資訊資源。
- (3) 指導讀者查檢各類型參考工具書。
- (4) 協助讀者利用線上公用目錄及館藏。
- (5) 指導讀者查詢光碟與線上資料庫等。
- (6) 安排圖書館利用之相關講解活動。

### ▶《館際合作服務》

### ▶《影印服務》

### ▶《圖書館利用講習活動》