

高職學生的生涯輔導

郭孚宏 商教學會理事

壹、前言

教育是要讓年輕人培養出終身喜愛學習、開發廣泛興趣與知能、豐富心智世界，瞭解未來工作世界，建構美好的人生觀為目標。

我國職業教育的目標，一直是以培養青年成為各行業的基層技術人才，以從事國家建設。期課程是以傳授各行業的實用知識與技能，以增進生產能力，培養青年職業道德與服務的人生觀。其目的就是在促進社會健全發展，使學校成為社區的中心，並促進社區的整體發展。

面對二十一世紀全球的發展，國與國之間的競爭。如何提升國民素質增強國家競爭力，將成為當今教育的重點。挑戰新世代實現創造力國度，政府提出了 E 世紀人才培育計畫，其教育涵蓋五項要點：

- 一、 培養終身學習、勇於創造的生活態度。
- 二、 提供尊重差異、活潑快樂的學習環境。
- 三、 累積豐碩厚實、可親可近的知識資本。
- 四、 發展尊重智財、知識密集的產業形貌。
- 五、 形成創新多元、積極分享的文化氛圍。

民國 103 年政府將推動十二年國民基本教育，依教育部規劃其總體目標有七項，內容包括了國家、社會及學生多元角度發展：

- 一、 提升國民基本知能，培養現代公民素養。
- 二、 強化國民基本能力，厚植國家經濟競爭力。
- 三、 促進教育機會均等，追求社會公平與正義。
- 四、 充實高級中等資源，均衡區域與城鄉教育發展。
- 五、 落實中學生性向探索與生涯輔導，引導多元適性升學或就業
- 六、 有效舒緩過度升學壓力，引導國中正常教學與五育均衡發展。
- 七、 建立學力檢測機制，確保國中學生基本素質。

從以上所述，面對未來全球發展與國際競爭。國家人才培育的目標已明確指出生涯輔導教育的重要性，如何落實每一階段學生生涯發展的輔導，將是學校與教育工作者重要的課題。

貳、生涯發展教育的理念

生涯發展 (career) 應是整個人的生活開導，以及人生整個職業發展做準備。「職業」(vocation) 希臘文原意為「天賜良機」，可見人從事工作，是人類與生俱來的責任。

所謂生涯發展就是透過社會、教育以及輔導的功能，協助個人熟悉以工作為導向的社會價值觀，並將其融入於個人價值體系內。並藉由生涯選擇、生涯規劃以及生涯目標的追尋加以實現。使個人能有一個成功美滿，並有利於社會的生涯規劃。

生涯發展教育是透過各階段教育的課程和教學，使學生對未來工作世界更為瞭解，且具適應和評斷現在和未來工作的能力。不但要刺激學生探求自己的興趣和潛能，促其澄清和瞭

解自己的需要、價值、態度、希望、目標及自我觀念，同時提供學生各種實際工作的體驗機會。

從發展教育的基本觀念而言，為成功的工作生涯做準備，是所有教育的主要目標。因此，學校課程設計，應能提供學生為未來生涯發展所需的知識與技能培育做準備。教師在教學中應強調所任教的科目，對創造個人成功生涯發展的可能貢獻。教導學生抽象的理論內容，透過親身經驗引導學生做有效學習。

生涯發展準備，應包括工作態度、人際關係、生涯選擇技巧和實際工作技能等學習。生涯發展教育是所有教育的基礎和普遍的途徑，與其他法定教育目標並未任何衝突。生涯發展教育是期望個人能實踐其本身工作價值，包括：願意工作、具備工作知能、工作中取得滿足及意義等。因此，學校教學不能只是注重學生的畢業或輟學，相反的必須協助學生了解並擬定下一輪的生涯發展階梯。

參、生涯發展教育的內涵

一個人從小孩到年老，也就是終其一生，皆涵蓋在生涯發展教育範圍。因此，生涯發展教育的對象，必須包括從幼稚園至大學並延伸到社會，且需要學術和職場相互結合。早期生涯發展教育是提供個人自我察覺，對未來職場的瞭解，並尋求廣泛工作群做試探，進而導入適當職業作為導向。在各級學校則應增加學生對職場的瞭解，並吸收相關估做知是，期望於離校後能取得有意義進鹿及受雇的機會。後其生涯發展教育，包括終身歷程的規劃，並能繼續提昇個人技能與知識，已獲得欲求工作的成就感，進而能取得更加的晉陞機會。

生涯發展的原則可歸納為四項：

- 一、生涯發展是完成自我觀念的過程。
- 二、生涯發展是一種持續變化而逐漸發展的過程。
- 三、生涯發展是一種配合的過程。
- 四、生涯發展是一種增加選擇機會的過程。

生涯發展教育的形成，旨在幫助一個人培養其工作所需的適應技巧，並在從事的工作中展現其意義和收穫。所謂「適應技巧」，包括：基礎的讀、說、寫、算等能力，在工作場所，以及始一個人想要工作的正確工作價值觀。其決策和技巧，包括下述各點：

- 一、瞭解自我、教育及職業機會的技巧。
- 二、謀職、受顧及繼續工作的技巧。
- 三、充分自由選擇教育及執業的技巧。
- 四、在工作場所展現個人人性化自我的技巧。
- 五、有效運用休閒時間已顯現工作意義技巧。

肆、學校生涯發展教育的推動

生涯發展教育的層面，在覺知自己工作中的角色，並試探各種可能的工作角色。做好執業的決定，建立自己準備從事某項職業所需的技能，並維持自己在從事的工作中尋得人生的意義並獲得滿足。聲押發展教育模式的建構，生涯發展教育八大內涵指標：

- 一、自我察覺→自我認定分辨
- 二、教育的認知→瞭解教育系統及學習資源為何。

- 三、生涯認知。
- 四、經濟的覺察→瞭解國家及國民的經濟狀況。
- 五、生涯決策。
- 六、工作態度→基本人的體質及認真負責。
- 七、受雇的技能→謀職技巧。
- 八、工作的意義與價值的認知→人際關係。

學校生涯發展教育方案的規劃。首先要培養學生職場覺知，讓他們具有廣泛的職業（包括專業和非專業）認知與選擇能力，並能對某些職業群的深入試探。進而能瞭解與工作相關的經濟體系做好生涯準備，最後讓每位學生都能找到適當的工作。其內容可包含下述各項：

一、加強自我認知，協助學生建立正向自我觀念，學習與他人的互動技巧，累積個人成長與改變的重要知識。

二、教育與職業試探，能提供個人對生涯發展機會與知識的好處。能提供工作和學習間的關係知是，瞭解和使用生涯發展資訊，謀職技巧，瞭解工作和經濟、社會需求與功能的關連性。

三、生涯規劃與決策技巧，提供各種生活角色的相互關係，職業與性別角色改變之差異性，瞭解生涯規劃歷程。

伍、生涯輔導與職業輔導

生涯輔導（Career Guidance）是在幫助學生建立並接受，一個完整而適當的自我觀念，同時將此觀念轉變成實際以滿足個人及社會的觀念。生涯輔導強調的是自我的認知及生涯的認知的工作，以便個人建立正確實際的自我觀念，並認識工作世界，了解社會的工作價值觀。通時希望個人的自我觀念及社會所讚許的工作價值觀能相互結合，透過工作的選擇與發展加以實現，是學習輔導和職業輔導的基礎。

美國職業輔導學會（National Vocational Guidance Association 簡稱 N.V.G.A.），認為職業輔導（Vocational Guidance）是幫助個人選擇職業、準備就業、安置職業並且在職業上獲得成功的過程。是以幫助個人決定並選擇適合自己的職業為條件。學校職業輔導。積極的目標是要零觀念的達成，就是零拒絕學生，學生零中輟，畢業後百分百安置。使人人有事做，事事有人做。每個人適才適所，充分利用人力資源。

陸、高職學生生涯輔導

人能從工作中享受到樂趣，因為工作不只是滿足社會的需要，更滿足了個人的需要。馬斯洛（Maslow）認為人的行為需求層次，是由生理需求開始，其次是安全需求，歸屬感與愛，自尊、自重、獨立，最後達到自我實現。塔奎斯（Tadques）就工作和自尊下了以下結論：「工作是人類生活中一項最重要的活動，它促使人類把握環境，在其生活過程中，使人對其本身能力做正面之接觸，工作給予個人一連串的評價，包括對外在環境的反應及內在知覺的反應，以及對自身正確的評價。」

我國職業教育緊隨於國民義務教育之後，和高級中學教育同列後期中等教育的部分，一生涯教育的歷程而言，是屬於生涯準備的階段。

歸納我國現行高職教育的特性：

- 一、課程注重基礎學科的學習。
- 二、強調基礎專業知識與技能的結合。
- 三、注重行業內涵的整合強調務實致用的學習。
- 四、職業道德的培養與文化陶冶並重。

高職課程是要提供 15 至 18 歲青少年為生涯規劃與發展做準備，因此課程的核心應在，語言、數學邏輯、空間、音樂、肢體律動、自然觀察、人際互動、個人內省等能力。如何培養這些個體基本能力，因此，課程設計可依培養這些能力為依據歸提出下列內容。

- 一、個體成長：健康、體能及衛生教育。
- 二、人格培養：修身、倫理、人際關係、公民責任等教育。
- 三、語文能力：本國與外國語文的讀、寫、說及表達能力。
- 四、邏輯思維：推論、思考、空間、分析及數學應用能力。
- 五、人文培育：文化、社會、藝術及美學。
- 六、科學知識：物理、化學、生物、環境及資訊。
- 七、生活技能：生活記憶、科技應用及休閒活動。
- 八、專業知能：科學、社會、藝術及各專業領域的選擇。

高職學生生涯輔導的目的，在培養個人學習能力和生活態度，培和職業選擇和工作發展，一方面協助學生做最適當的職業做準備，另一方面輔導其適應工作，並從工作中發揮自己潛能。

高職學生生涯輔導的工作要項：

一、學生資料的蒐集與建立：

包括一般資料，生理與心理資料，社會環境的資料，個人成就紀錄，職業及教育規劃資料。

二、學校對職場資料的蒐集：

包括職業項目與重要性，工作性質與環境，任職資格條件，教育與訓練程度，晉陞機會與待遇。

三、職業準備課程的配合實施：

建立學生以基礎學科結合專業科目理論與實習並重的學習觀念，培養學生深厚的人文素養，建立正確的職業與道德觀念，培養工作與休閒並重的觀念。

四、生活輔導的配合：

包括蒐集資料，進行診斷與預測，實施諮商與輔導，延續追蹤輔導。

五、學業輔導的配合實施：

深入了解影響學生學習效果的因素，設計適當的學習情境進行教學活動，落實學習診斷及補救增廣教學。

六、職業選擇諮商與輔導：

根據行業現況及未來發展融入課程讓學生體認職業特性，應用群集教育模式使學生由廣而專的進行生涯準備，協助學生工作體驗。

七、進路輔導與安置：

蒐集就學就業機會，依學生學習成效輔導其延續學習的方向，教導學生慎選職業協助謀得工作，培養學生積極的工作觀念。

八、延續輔導：

建立學生就業與升學交互進行的生涯觀念。

目前的高職由於各校所屬城鄉區域差異，師資與教學設備環境等因素的影響，其生涯輔導的模式可分為以下幾種類型。一類型是升學率較高的學校，應灌輸學生「升學也是為將來就業做準備」的觀念，輔導具有升學潛力的學生做好升學準備，除了學業的輔導，更應在工作觀念及未來升學科系的選擇做好諮詢輔導工作。另一類型就業情況良好的學校，則應加強學生職場經驗、工作知識及技能證照的取得，並在學習過程中，儘速培養學生正確的工作態度，做好生涯發展與職業準備。另外一類型辦學績效難以彰顯的學校，則需要多的耐心和努力，由基礎的生涯觀念由認知、導向、試探、選擇置準備等逐步加強，使學生能嚴肅、認真的面對未來的工作世界，以做好基本的生涯發展準備。

柒、結語

未來教育的目的是讓每一個人，具備有做事的能力，培養自己具有愛做事的意願。共同激發學生終身樂於估做，也具有良好的工作能力。使年輕人成為「追求技能者」甚至是「創造發明者」的動力。

配合教育鬆綁政策，回歸學生學習為本位教育。利用多元適性與實務導向知課程設計，以及輔導功能知加強，幫助青少年人格發展，潛能的開發。另外更應積極營造學校成為社區的發展中心，結合社區產業的發展需求相關產業資源的協助。

十二年國民基本教育推動後，高職學生直接從國中申請入學，學生的性向尚未明確，學校的生涯輔導將更加重要。因此，高職教師必須具備有更有效的生涯輔導技巧。因此，學校須重視需求，增加學生生涯輔導相關課程。

學校應指定專責單位或專人負責學生職業發展的生涯輔導工作。高職學校輔導師資人力、經費和圖書媒體均極待充實。學校應針對生涯輔導所需，收集升學及職業相關資料，並訂有生涯輔導工作計畫，並安排相關專題演講及座談。在各科教學中應強調所教的科目，對生涯發展的可能貢獻。教導學生透過親身經驗做好有效學習。學校應舉辦親職教育相關活動，加強實施相關的心理測驗。