

# 高職如何推動 生涯輔導

林水見

## 壹、前言

後期中等教育在「理論(認知性)－技術(實用性)」的連續軸向裡，高職扮演著非常重要的角色。台灣之所以能有今日的經濟成就，高職所培養出來的中級技術人才功不可沒。只是隨著整個教育政策的改變，高職已產生了量變與質量。

前教育部長吳清基先生曾在全國的教育會議中提到當前技職教育所面臨的情勢與挑戰(吳清基, 2010)，他認為：在傳統觀念上，先高中後高職，學生未能做適性的選擇，重視文憑、升學之價值觀念使得技職教育定位模糊；在學生方面，技專學生社經地位較弱，國際化程度不足，基礎學科能力有待加強；在教學資源上，技專校院教學品質有待提升，技職教育資源不足，教師實務工作經驗不足；而產業也面臨轉型，技術人才需求遽增，產學落差無法學以致用。

在嚴長壽先生的「教育應該不一樣」一書裡，更針對技職教育提出針砭。嚴先生認為目前我們的技職教育理論勝於專業，紙上談兵勝過實質打拼，以「招生」為導向，而非以「就業需求」為導向，課程設計有些脫離現實，不會考試的學生進不了想進的系科等，技職教育好像出了一些問題。

筆者在高職從事輔導工作多年，也親身體會到這些年來高職教育的轉變。我看到有的學生惶惶終日，不知如何自處；也看到有的學生走了適合他(她)的道路，快樂的學習，找到屬於自己的一片天。處在目前急遽變遷的時代中，高職必須走出屬於自己的一條路，尤其在教育機會均等化、全民化之取向下，技職教育不再是終結教育或是就業之準備，應該強化其基本能力和通職教育的教學，為終身學習做好準備。既不能放棄專業技能，也必須與普通教育做出區隔，這些都是未來高職的技職教育所應特別重視的，也因此高職的生涯輔導更形重要。選讀高職的學生不是次要的選擇，透過適性的輔導與生涯規劃，技職學生也會有藍天。

## 貳、實施生涯輔導的重點

高職生涯輔導工作的實施重點包括：定向輔導，生涯自我探索、培養學生生涯決策能力、升學資訊探索、培育生涯發展與準備之能立即協助學生認識職場。

### 一、定向輔導

乃生涯輔導的一項基本而重要的工作。新鮮人在進入一個新的學習環境時，首要面對的就是澄清學習態度與價值觀、瞭解自己、探索學校與就讀科系的概況與資源，以期許能有良好適應的準備。

### 二、生涯自我探索

透過自我探索，不斷去尋找自己再生涯的位置。透過心理測驗與相關的輔導活動協助學生去做自我探索與認識自我，包括個人的能力、人格特質、興趣及價值觀，並多方擴展個人

的興趣及專才。

### 三、培養學生生涯決策的能力

培養學生生涯決策技巧與生涯規劃之能力，幫助學生做適切的生涯規劃，及適當的升學校系與就業工作的抉擇。

### 四、升學資訊探索

協助學生了解多元入學管道，並了解教育、生活及工作環境之間的關係。

### 五、生涯發展與準備

促進學生生涯因應力的學習、就業力的培養、利用學生既有的生涯經驗，去探索符合時代腳步的生涯路徑及準備，並且強調當下學習的重要性、維持良好的身心狀態、保持彈性地學習。

### 六、協助學生認識職場

生涯準備很重要的一環，透過講座、參訪、座談、實習等幫助學生了解各行各業以及社會的變遷及職場的生態，透過體驗增加學生對職場之認識，有助於生涯目標的設定。

## 參、實施生涯輔導的內容－以淡水商工為例

以淡水商工為例，目前本校的生涯輔導工作依據生涯輔導的目標，大致有以下的主要內容：

### 一、開設「生涯規劃」課程

「生涯規劃」課程在高職 98 課綱中列為部定選修，有些學校在師資結構或其他因素考量之下並未開設「生涯規劃」課。本校分別開設在高一與高三。透過生涯規劃課培養學生生涯態度，並積極協助學生認識自我，釐清人生方向。「生涯規劃」教師依據學生需要，設計教案，收及生涯相關教材、圖書、影片生涯資訊以豐碩課程內容。實施成效非常受到學生之肯定。

### 二、辦理生涯探索活動

生涯探索活動包括自我探索及環境探索兩部份。由於空白課程有限，在自我探索部份除了利用「生涯規劃」課之外，運用了週會、社團活動時間、課後時間、假日或寒暑假等辦理相關的探索活動，活動項目包括：

#### (一)專題演講

辦理壓力紓解與情緒管理，讀書方法與考試要領，或其他生涯相關議題，建立生涯觀念。

#### (二)生涯講座

運用各種資源，如社區、家長等各行各業分享自身經驗，建立典範，或與青輔會、各人力銀行等合作介紹產業趨勢或如何做生涯準備等。

#### (三)校友返校座談

邀請校友返校分享工作經驗或大學生活經驗談。

#### (四)大學生活體驗營

鼓勵學生利用寒假暑假期間參加大學的生活體驗營隊，及早接觸、探索大學科系所應做的準備。

#### (五)學生產業實察營

辦理學生營隊參訪企業，認識產業現況與趨勢。

### 三、實施生涯相關心理測驗與解釋

實施相關的心理測驗，協助學生自我探索。

一般來說，本校高職實施：(一)大考中心興趣量表，協助學生了解自己的興趣，做為升學選校、選系的參考。(二)基本人格測驗，協助學生了解自己的人格特質，作為輔導的依據。(三)其他測驗是需要而做。例如：職業組合卡、生涯卡、能力卡等皆是學生個別狀況而實施。至於性向測驗，以往本校時實施多因素性向測驗，然因該測驗未針對高職學生建立常模，且多數學生在國中皆施測過，而高學生皆以分科，普遍實施性向測驗無太大的必要，因此依學生之個別需要而實施。所有測驗於施測完畢後由輔導教師至各班進行分析解釋。

### 四、提供生涯個別輔導、諮商或諮詢服務

生涯議題在本校的個別諮商所佔的比例相當高。最多的是有關多元進路升學，其次為轉科或轉校。對高職同學來說，進到學校就已定了科別，有些學生入學時未經探索與評估，入學後發現志趣不合，因此就必須考慮轉科或轉學。但以高職現況來說想要在高職階段做轉科或轉校的生涯轉換選擇並不多，大部分學校所提供的機會有限且缺乏彈性。另外，由於近年來，高職學生升學比例已佔 90%以上，生涯諮商或諮詢主要集中在多元入學的高三跨考輔導或轉考輔導、選填志願輔導、備審資料製作與指導、模擬面試等，輔導室對於高三學生花了當的人力與物力，而其成效也相當顯著。

### 五、小團體輔導

每年辦理一梯次生涯小團體或營隊，透過小團體輔導活動協助學生了解自己的能力、人格及興趣等特質並探索個人生涯發展的方向。

### 六、舉辦親師座談

家長在子女的生涯發展中佔了很重要的角色，學校必須利用各種機會把學校的運作、教育政策、各種入學方案提供給家長。每年辦理兩次親師座談(學校日)，提供親、師了解學校各科系修習科目、目標及未來可能發展的途徑以及升學資訊，並提供雙向溝通的機會。

### 七、提供生涯資訊

資訊在生涯決策中佔有很重要的位置。輔導室會用以下的方式提供學生生涯與升學方面的資訊。(一)辦理生涯進路資料展，提供各種進路之資料，各大專校院與技專院之簡介與刊物。(二)訂閱各種生涯書籍與雜誌，例如 CAREER、CHEERS…等，提供學生閱讀，充實生涯資訊，提升生涯規劃之能力。(三)設置生涯資訊資料櫃，包括國內所有大學、技專院校、留學之資料與光碟等。(四)設置生涯網頁，提供相關網站連結，生涯檔案製作相關資料等。(五)建置校友聯絡網絡，提供學長姐資源。(六)印製升學輔導手冊，提供高三親、師、生參考。(七)編印生涯輔導專刊「輔訊-心影」

## 八、參訪大學校院或職訓機構

(一)鼓勵或舉辦大學參訪活動，如台大杜鵑花節或政大包重茶節等活動或者參加大學博覽會。(二)配合實習處，辦理校外實習參觀活動。透過這些參訪，認識大學科系與工作世界，開拓學生視野，並掌握發展方向。

## 肆、實施生涯輔導的難題與建議

高職的生涯輔導雖然越來越受重視，但在實施時也遭遇一些難題，是列舉一二：

### 一、普開生涯規劃課

生涯規劃課是實施生涯輔導非常好運用與發揮的時段，但目前仍然有一些學校位開設任何生涯規劃之選修課程；根據生涯規劃學科中心的調查，99 學年度開設生涯規劃的高職佔 91.03%，仍然有 8.97%的學校未開設。高職教師沒有課程時間可資運用，在生涯輔導的推動上將大打折扣。建議將來在修訂課綱能比照高中，將生涯規劃課程修訂為必修，在推動學校生涯輔導將能發揮更大之效果。

### 二、生涯輔導偏重升學輔導

目前高職的生涯輔導偏重升學輔導，未升學的學生易被忽略。學生容易將生涯輔導誤認為是要升學的人需要的，因此不升學或不重視的學生，對於生涯輔導沒有參與感。對於不升學的學生應在生涯準備上予以加強，尤其著重職場實習與參觀時，讓各種不同導向的學生都能得到所需之協助與輔導。

### 三、調整組織編制

在組織編制上，目前生涯輔導仍由輔委會主導，在人力編制上相當不足。如能配合「學生輔導法」的修法，在輔導市下設生涯輔導組，專司生涯輔導，並能降低設備輔導老師的班級數，則對推動生涯輔導將會有更大之成效。

### 四、全人的生涯輔導

生涯輔導室一個全人的輔導，需要全方位的介入。目前學校各處室大部分各行其是。高職設有實習等應會有更大的卓立點。在多元入學上更需教務處的投入與輔委會搭配，能事半功倍，因此亦可考慮設置委員會。但又會擔心設置太多委員會形成疊床架屋。因此應把握其基本精神，應是全體老師共同來投入學生的生涯輔導。

### 五、資源整合與支援

需要更多的資源整合與支援；教材的研發，師資培訓，生涯規劃中心的支援，生涯規劃專用教師補助設置，生涯資訊網等都是目前政府在推動生涯輔導相關措施，但是在衡的聯繫與縱的整合都必須再加強。

## 伍、結語

配合著十二年民基本教，校園裡的生涯輔導工作將更被重視。高中職階段，因學制不同

而提供更精準的生涯試探，和更多元化的資訊，以便於學生在「升學－就業」的連續軸向中，持續規劃自己的未來。這樣的生涯輔導工作希望能激發學生內心的成就慾望，以增進其競爭力。如果再加上未來的大學 4 年教育，正是所謂人生生涯發展準備時期的黃金 10 年。值此黃金 10 年，生涯發展工作自有其重要性，教育工作者真是責任重大啊！