

家長眼中好老師特質

敬業・熱誠・愛心

陳柏州

敬業的最低門檻是不遲到、不早退、教師若能再有積極敬業精神，那麼像督促孩子的早自習、午餐陪伴用餐，甚至孩童上放學導護的工作就不是問題，亦不會斤斤計較～全國家長團體聯盟理事長謝國清、中華民國家長教育改革協會全國家長聯合會常務理事黃美璟，皆在本篇訪談內容提出他們對優良教師的看法。

對父母來說，每個孩子成長歷程只有一次，都希望孩子求學階段所遇到的老師是良師、明師；在教育歷程中，教師常扮演促動者、諮詢者、傾聽者的角色，是孩子生命故事中重要參與者。在這樣的認知下，家長眼中對優良教師多所期盼，但他們的看法與想法直接也很簡單，具有「敬業」、「熱誠」、「愛心」即是心目中優良教師的條件。

敬業，是教師基本門檻

謝國清理事長認為，教師之所以成為教師，應時時刻刻回到當時的初發心，為人師表應具有高度感同身受，對學校、對學生要有認同。社會上各行各業，即使是勞工，敬業精神與態度都是基本門檻，把份內工作做得夠好，是敬業的一個標準。若將教師視為一項職業，那麼這個工作內容就是要教導孩子，相對重要是教師的榜樣與行為。

敬業的最低門檻是不遲到、不早退、教師若能再有積極敬業精神，那麼像督促孩子的早自習、午餐陪伴用餐，甚至孩童上下學導護的工作就不是問題，亦不會斤斤計較。老師也不僅只上班八小時，在家長眼中應是全天候的老師，敬業精神是一位教師的高度，所謂「態度決定一個人的高度」，教師受到社會敬重，在於教師不僅是職業選項，還要有營造教學環境、培育教養學生的功能。

專業，是敬業精神指標

教師敬業精神的展現與檢視，除了反映在教師對職業態度外，「專業」也是一項指標。謝國清認為「部分老師在專業方面是應該加強的，時代進步與社會變遷，一些新科技的教學器材可運用在教學上，教師必須去精進學習，向學校購買的電子白板可好好運用於教學互動、配備的筆電應用於教案的編寫與開發。」

「老師所教授的學科內容必須時時接受新的觀念，不要將教科書視為至高無上權威，若能應用教學原理與技巧，在教學方法與教材上不斷研發創新，在課堂上帶給孩子源源不絕驚喜與創意，有助學生的學習。」黃美璟說

教師個人政治立場，謝國清表示不宜在教學或課堂上影響學生，若經常在教室課堂上將個人意見或評價的言論灌輸給學生，家長眼裡看來覺得不妥，至於環境、兩性關係，教師也不適合以個人立場去談。而順應時勢的議題與變遷，則可適時融入課程教學中。

熱誠，是敬業的外顯行爲

教育是高度的人教化人工作，具有了敬業精神，才能展現熱誠，謝國清認為敬業與熱誠是綁在一起的。但萬一老師沒有熱誠，是令人不安的。

因為學生學習環境與家庭背景不同，在智力高低、認知類型、學習類型上都有個別差異，所以在教材發展與實踐上，老師需先考量學生個別差異進行因材施教；而面對身體有缺陷或者家境清寒甚至是單親家庭學生，熱誠的教師能給予十足的關懷和照顧，教師點滴付出，自然能令家長感動。

而在上課或是課後，只要同學願意學習，就熱心指導並解決課程上的問題，同樣也會讓學生發自內心的感激。

愛心是老師綜合指標

敬業展現熱情，有了熱情才有愛心，謝國清與黃美璟皆認為「愛心與耐心、關心學生，並相信學生有學習能力，多用鼓勵和讚美，學生如果成績不好或比較害羞內向或沒有自信的話，這時候老師多一點鼓勵，會比責罵要來得好而且又有效。」

黃美璟更指出「老師可以用寬闊心胸來鼓舞孩子優點，不是吹毛求疵的要求，孩子是需要被鼓勵，但一些老師往往恨鐵不成鋼，希望學生們好一點，所以有要求，達不到要求及施以體罰，這一點就不能諒解。」

而且「用愛與關懷來幫忙身心障礙學生，能在喜悅中更有自信茁壯成長，揮灑出自己的一片天與信心；以愛心面對每個孩子的特質，給學生們適性教育，並引導他們朝多元化的學習。」

黃美璟也認為，教師要教給學生的不僅是學業上知識，還能有各種生活的常識，面對事情態度，解決困難的方法，如果老師把自身人生經歷傳承給學生，想必更是難得。

盼教師重視家長資源

但是當家長積極參與子女的學校教育，謝國清觀察到老師往往出現兩種反應，一是老師有排斥情形，一是行禮如儀的舉行規定的各項會議：班親會、家長會的異同，家長往往因不了解而無法介入，如果老師能讓家長了解並參與教育，相信家長也會運用社會資源來協助學校。

每當班親會時，老師會將孩子成績、在校表現一股腦兒告訴家長，以為家長關心孩子的功課，但家長反而認為老師若能協助了解孩子的特質與優點，比成績來得重要。

身教語言教應拿捏

在教師的身教與言教上，謝國清認為老師非聖人，以自然的態度就好；但十多年前有一個狀況，即是全民瘋股票時，一些老師在學校用電腦直接看盤或下單，類似這樣行為即不宜；也就是說，老師有自主空間，但在外顯行為上更須拿捏。

因為教師是學生學習典範，也是學習生活態度與行為規範的一面鏡子，除了教師自己要有高道德規準，展現合宜言行舉止，若能在生活實踐中以身作則，學生自然能認同並內化為自己行為準則，若教師不能以身作則不免產生上樑不正下樑歪的後果，更不能自己說一套，做一套。

盼教師團隊互相合作

家長也盼望看到的教師，在目前競爭世代裡，能重視大群體間溝通與合作，不要再單打獨鬥，與學校同儕、行政人員之間，應展現更密合作關係，像新科技教材教具的學習與應用，困難度較傳統來得高，若能分工合作研究新教材、新教法，受益的絕對是學生，或是碰到特殊如妥瑞氏症的孩童，一位教師絕對處理不來，需要其他的輔導老師協助，但目前較少看到類似情形的教師團隊。

家長口碑反應現象

其實，優良教師共通特質，黃美璟與謝國清都認為可以經討論找出，像家長口碑、學生反應都可列入參考，可浮現優良教師的形像，畢竟學生終日與老師相處，家長可以從孩子行為、功課、班級經營與弱勢孩子獲得協助的方式等面向來評價教師的特質。

畢竟，教育中就是神聖志業，教育工作者除了對自身高度認同，亦能不斷精進自我追求成長，若能從家長的眼中省思教師職責與精神，教學生涯道路更趨寬廣。