

特教教師之公共關係經營

簡詩婷 國立臺北科技大學技術及職業教育研究所研究生

黃名君 國立臺北科技大學技術及職業教育研究所研究生

在特殊教育領域中，特教教師單打獨鬥絕對行不通，首重相關專業團隊的合作，才能匯整符合特殊學生所需要的資源，無論是從事教學活動、處理學生問題、辦理特教行政業務與親師溝通等皆須與他人溝通討論，甚至須走出學校外面尋找社區資源的協助，以利學生提升學習能力與增進社會適應。

隨著融合教育的施行，大部分的特殊需求學生皆安置在普通學校與普通班級，爲了讓特教學生更能融入一般團體和社會大眾，特教教師須設計與安排適切的課程與活動，以助學生適應。

然而，現今社會完成一份工作已非依靠一個人的力量就能達成，透過團隊合作才是成功的不二法門。尤其在特殊教育領域中，特教教師單打獨鬥絕對行不通，首重相關專業團隊的合作，才能匯整符合特殊學生所需要的資源，無論是從事教學活動、處理學生問題、辦理特教行政業務與親師溝通等皆須與他人溝通討論，甚至須走出學校外面尋找社區資源的協助，以利學生提升學習能力與增進社會適應。

藉由公共關係，爭取大眾對特教學生的認同

公共關係要採用溝通、宣傳、服務及活動等策略，與相關人員建構良好關係、相互了解與合作協調，方能獲得支持、認同與幫助。特教教師也能藉由公共關係途徑去推動特殊教育相關事務。採取的方法如下：

一、教師集會

教師爲學校實際進行教學與輔導的前線重要工作人員，特教教師可利用開學前的導師會報時間，宣揚特教理念與融合教育精神，協助普通班導師對特教學生進入新環境前有所準備，包括認識新班級的位置和任課老師。

二、教師互動

平日與一般教師談話中，可聊及特教學生的趣聞或分享學生優異表現，增加其他教師對特教學生的好印象；也能請特教學生擔任義工協助其他科教師庶務工作，提升一般教師對特教學生的好感度，讓教師藉由身教言教影響班上學生，有助於推展特教理念。

三、特教宣導

由於普通班學生是與特教學生直接又頻繁互動的對象，除了進入班級宣導之外，也可利用學校的園遊會請身障團體或協會到校擺攤，舉辦特教相關電影欣賞與書籍閱讀，進行有獎徵答、徵文繪畫比賽等宣導活動，以利普通班學生認識、接納與包容特教學生。

四、對外活動

鼓勵特教學生參加校外的競賽，使社會大眾知曉這群可愛天使的存在，同時提升對身心障礙者的包容與關懷。除了校外比賽，特教學生也可積極參加校內的各項活動，一方面展現優勢能力，提升自信心發揚運動家的精神，另一方面也促進同學和老師的理解。

五、家長參與

鼓勵家長到班上做義工，促使家長了解特教學生的身心特質以及同理特殊學生家長的心態，避免家長因不了解而曲解特教學生。除此之外，積極邀請特教學生家長參與班會、畢業典禮、園遊會、表演活動、班級成果展等學校的活動，體會特教教師帶班的用心和明白學生學習情形，也增進親師和家長間的交流。

六、親師溝通

透過聯絡簿、電話、家庭訪問和親師座談會……，與家長溝通互動。對於家長提問以不迴避的態度與婉轉的口吻回應，適時告知家長學生在校表現、適應狀況、學習情形、人際關係和進步情形，讓家長信任教師才可創造雙贏的局面。

七、專業人員

特教學生類別廣泛，個別差異極大，須與心理諮商師、語言、職能與物理治療師、社工師等人員共同配合，改善特教學生身心狀況，鑑於與專業團隊人員的合作是特教教師工作的重要一環，彼此間的往來接待也格外重要。

八、社區互動

爲了強化特教學生社會適應能力，學校課程多安排社區環境認識和運用，例如：商場購物、餐廳用餐、美術館參觀。帶領學生體驗社區設施前，都要事前告知相關單位，知悉須留意的狀況，相互配合以求活動順利進行，避免突發意外造成不必要的誤解。

推展全方位無障礙的社會環境

爲了推展特殊教育理念、融合教育兼顧特教學生權益，特教教師須發揮溝通協調的統合能力，使校內、外人員理解特殊教育，爭取認識、接納與支持特教學生。期望整個學校甚至社會秉持回歸主流的精神和實踐融合教育的理念，關懷特教學生，成爲無障礙全方位的社會環境。