

找尋優良教師

陳柏州

從榮獲優良教師表揚的教師中發現，他們之所以會從事教職，相當多是求學階段受到師長愛心照顧，或經師長啟發興趣與自信，受到教職父母身教與言教影響，堅定了他們奉獻杏壇的決心與志向。而從事教職時，更能時常檢視踏入作育英才行列時的初發心，作為修正教職上技能與認知，以回饋、感恩心情保持豐沛的熱誠。

創設於民國 71 年的「師鐸獎」，曾是教育界年度盛事，教職人員視榮獲全國「師鐸獎」表揚為教師終身最高成就，但曾因有教師反映獲獎人頗多行政人員，經檢討後於 89 年起停辦近十年，直到馬英九總統年宣布自 99 年起恢復由中央籌辦，才使這項鼓勵優良教師、激勵教師士氣的「師鐸獎」煥發新的光彩。

十多年的師鐸獎評選徵審過程中，免不了會有遺珠之憾，不能已有無獲獎評斷一位兢兢業業的教師優良與否，但可以從限制參加的消極條件與評選的積極條件中，探討如何努力以成為優良教師。

有違師道者摒除在外

「師鐸獎評選及表揚活動實施要點草案」中，消極條件亦是剔除參加的限制有：曾經體罰學生；曾經參加校內外不當補習；涉性侵害或性騷擾事件或尚在調查階段；於不適任教師處理程序中；曾經受刑事、懲戒處分或最近五年內平時考核申誡以上處分；有違師道不良情事；有教師法第十四條第一項各款所定情事之一（1.受有期徒刑一年以上判決確定，未獲宣告緩刑者。2.曾服公務，因貪污瀆職經判刑確定或通緝有案尚未結案者。3.依法停止任用，或受休職處分尚未期滿，或因案停止職務，其原因尚未消滅者。4.褫奪公權尚未復權者。5.受禁治產之宣告，尚未撤銷者。6.行為不檢有損師道，經有關機關查證屬實者。7.經合格醫師證明有精神病者。8.教學不力或不能勝任工作，有具體事實或違反聘約情節重大者。）

限制參加推薦師鐸獎評選條件及意味，教職是各類職業最重視公私合宜行為準則的行業，教師受到社會敬重同時，亦須服膺相對規準；教師應透過自我要求以達到社會的規範，若抵觸或違反對教師道德行為要求者，甚至會被排除在教師行列之外。

服務年資是基本要求

全國性師鐸獎評選辦法與縣市優良教師選拔與表揚，基本門檻都以教師服務年資作為要件，一位能進入優良教師遴選行列的教師，均須服務五年以上，且在現職學校服務滿一年，最近五年考（績）核或評鑑結果，均核定通過、晉級或發給獎金，最好還要品德優良、服務熱心、教學績優。

在師鐸獎評選積極要件中，要求教師能具有：1.從事教職盡心盡力，有具體成效，且深受家長、學生及同事肯定。2.充分發揮專業精神及教育愛，具有端正教育風氣之特殊事蹟。3.在專業領域有創新、顯著發展。4.在教育崗位上有特殊貢獻。5.執行教育政策成績卓著：另外在臺北市特殊優良教師評選辦法積極要件中，同樣也要求教師：1.具有教育理念、教學認真負責、品行操守端正。2.充分發揮教育愛心或專業精神。3.在專業領域能有創新、顯著發展或在教育崗位上有特殊貢獻。

優良教師的積極特質

從師鐸獎的評選辦法以及 DonHamachek 等多位學者有關「Characteristics of good teachers」（好老師特質）研究報告中，嘗試歸納優良教師的條件門檻與作法，主要強調教師正向人格特質、不可或缺的專業能力、良好親師生關係與協調能力、基本專業兼具的教師素養四個面向：

一、強調教師正向人格特質

教師必須品行操守端正，有自我高標準的道德要求，重視身教與言教的影響，要富有飽滿的教育愛心，展現充分的教育愛；同時要有高 EQ 能力與教學熱誠，不斷提升的教學使命感，時時謀求師生間人格、人性的健全發展。

像是具有良好幽默感與機智，有助於完成各項教學任務，也是成功教學一部分；處在不同狀況下都能保持脾氣與沈靜，而不是大聲喝斥學生。

二、不可或缺的專業能力

教師在教學與專業知能上，要能時時研究、不斷創新的教材與教法，應經常參與校內與校外各項進修與研習，將視野與知識拓寬廣度、增加深度，並期許能有具體實用的創新與顯著的發展。

例如能適時在課堂上為學生解惑，利用課餘時間參與適合研習與進修，以及注重細節，以深思熟慮計畫和方案用於教學上，產生教學效能。

三、良好親師生關係與協調能力

善於溝通，營造溫馨學習環境，以鼓勵讚美代替懲罰與責備，與學校行政同仁合作良好，受到家長、學生肯定與同事支持。

研究也指出，教師最重要的態度是成為一位好的溝通者，合宜解釋他的想法並樂於遵循；扮演引領學生和朋友角色，是學生仰望的紀律維持者，但不妨礙教師成為學生盟友。

四、基本專業兼具的教師素養：

教師對自身工作應有高度的認同、承諾與使命感，自我追求成長，以建立自身楷模學習。像是具有良好時間管理技巧，聰明智慧利用時間也是好老師一個標誌。採取公平態度在進行學生各種形式評鑑，以公平、專業來評估學生表現，避免受個人關係和喜惡影響。

實際教學中反思並創造熱情

從榮獲優良教師表揚的教師中也發現，他們之所以會從事教職，相當多是求學階段受到師長愛心照顧，或經師長啟發興趣與自信，受到教職父母身教與言教影響，堅定了他們奉獻杏壇的決心與志向，而從事教職時，更能時常檢視踏入作育英才行列時的初發心，作為修正教職上技能與認知，以回饋、感恩心情保持豐沛的熱誠。

以榮獲資深優良教師表揚的關渡國小高樹賢老師為例，就將「老師的十二樣見面禮」書中，要送給學生的物品意義一一改寫對教師的省思，像「牙籤」是挑出每位學生優點，讓學生的學習充滿自信；「橡皮筋」是保持彈性，處理每件事時能更圓滿；用「OK 繃」來恢復學生及自己受傷心靈，避免情緒影響理性；「棉花球」則用來提醒自己，在這間教室和善的語言與溫馨的氣氛，饒富趣味。

教師再日復一日、年復一年重複教學過程中，如何創造自我成就與樂趣，成為教學動能來源呢？曾榮獲優良教師表揚的李聖謨老師，即自創教學口訣來上體育課，引領學生學習興趣，例如游泳課的韻律呼吸口訣「張嘴快吸足，吸了要閉住，口鼻慢慢吐，出水用力呼」，籃球口訣是「一瞄二斜三交叉四旋轉」豐富自身教學內容。

在各級教育、不同課程領域中的優良教師特質，或許人言人殊，但其指標意義卻能讓新手教師有所依循，從模仿學習優良教師的特質、經驗，以達到嫻熟課程發展、班級經營、專業成長、教學績效等目的，都足以借鏡。衷心期待能有更多優良教師被發掘被表揚，全面提昇教育品質。