

# 品質保證是教改當務之急

黃政傑 靜宜大學教育研究所講座教授暨臺灣教育評論學會理事長

教育要辦得成功，宜在人人成功的理念、目標下，提供充足的經費，建置優質的教育條件，學校行政支持和效能很重要。教育條件的充實和運作，應依據人人成功的教育理念和目標，建立新的基準，做好全面品質管理，而社會和產業齊心協力，協助學校也很重要。學校除了追求單項辦學條件和過程的卓越，更重要的是落實辦學的卓越。

近六十多年來國內教育蓬勃發展，尤其是在政治解嚴後，教育機會大幅擴充，各級學校數量增加，相當充分地滿足學子的就學需要。2012 學年教育統計顯示，總淨在學率達 90.77%，各教育階段淨在學率分別為九年國教 97.90%，高級中等教育 93.15%，高等教育 69.90%，幼兒園 59.65%；全國十五歲以上人口教育程度，大專以上佔 40%，高中高職以上程度佔 70%以上，不識字人口降為 1.71%。2012 年國中畢業生升學率高達 99.15%，高中畢業生升學率 94.75%，高職升學率 83.51%。

2014 學年實施十二年國教，高中學生部分免學費、高職學生全部免學費，預期升學率會再拉高。只是在教育發展過程中，數量的擴充常制約品質的發展，各界對教育品質下降時有批評，如和做好教育品質保證，乃成為當前教改要務。

## 關鍵的教育品質問題

所謂教育品質，是指教育主管機關行政人員和學校教育工作者，建置優良的教育條件和環境，運用適當的教育方法，教導每位學生有效達成五育均衡發展目標及自我實現之謂。由此定義觀之，我們不只要設置學校提供教育機會，更要提供優質教育，讓學生達成教育目標，成為優秀人才。

不過，目前學校教育品質還存在著不少問題。其一是教育經費不足以提供優質教育。維持一所優質學校的經費或一直未能精算調整，或因物價上漲已致預算貶值，巧婦難為無米之炊，學校難以建置及運作優質教育所需條件。其二，是優質教育為固定模式，認為打造每個學校成為優質學校是不可能的任務，而讓學校在此一模式下競爭，優勝劣敗，是唯一的路。其三是要求學生採取競爭模式學習，學生被推向設定的考科中競爭，優勝者進入明星學校繼續競爭，人才被設定為少數學業成績優良學生。人才培育與發展常被視為是學術導向學生的專利，重視的是閱讀、數學、理科等學習表現，其他能力鮮少受到注目。

宏觀來看現行人才培育模式，顯示它是一種淘汰賽模式，學生經過各級學校層層篩選，勝利的少數成為天之驕子，其餘學生則在敗部繼續求生存。其四是視教育目標等同於明星學校升學率，為求其極大化，學校課程與教學不正常運作，教育內容限於考科範圍，而不是興趣、態度、品德、健康、群性及美感等素養，教育結果自然脫離五育均衡發展的目標。其五，

教育資源分配一直偏向明星學校傾斜，明星學校不願教導考科成績低的學生，爭著要挑出考科學業成績優良的學生，進行「菁英教育」，讓他們成為「成功的少數」，「普羅教育」則是其他學校的事。

## 優質教育品保的方向

改進之道宜將教育理念、目標、資源、過程和成果連結起來，進行全面品質管理，以展現具體的教育成效。

### 一、教導每位學生成功學習

每個學校的每位教師要把學生當成獨特的個體，每位學生都要學習成功，沒有人該失敗。每位學生都是家庭和社會的寶貝，成功學習不但是個人人權，也是家庭維護和社會發展所必需。教育人員不可放任學生失敗，對於學習有困難的學生，宜更佳關注並提供必要的協助。

### 二、採取學生自我比較的教育模式

既然每位學生都要成功，教育模式宜以每位學生為對象，理解學生的多元智能及學習成長情形，教育上要促進每位學生追求學習上的進步，在評量上讓每位學生自我比較，評量結果不會影響到其他同學的成敗。教育上要促進學習上的合作，而不是個人間的競爭，更不可用個人成績排名次。關懷、合作、互助是社會上工作和生活之必要，學習期間打下這個基礎至為重要。

### 三、採取全面品管方式改善教育過程

教育要辦得成功，宜在人人成功的理念、目標下，提供充足的經費，建置優質的教育條件，這包含課程、教學、輔導、師資、圖書、儀器、設備、材料、教室和校園，學校行政支持和效能也很重要。這些教育條件的充實和運作，應由主管機關和學校共同努力，依據人人成功的教育理念和目標，建立新的基準，做好全面品質管理，而社會和產業齊心協力，協助學校也很重要。學校追求單項辦學條件和過程的卓越固然重要，但更重要的是落實整體辦學的卓越。

### 四、推向人人成功的教育成果

卓越的教育條件和過程固然重要，但最終必須保證每位學生的學習成果；一則具備基本的國民素養，二則順著自己的多元智能取向，進行適性的分流學習，成為社會及產業有用的人才。這個教育模式有別於以往，一則要展現出實質的教育成果，二則要展現人人成功的教育成果，每位學生都能實施自己的理想，都能為社會服務。

### 五、建立教育、教學和學習檔案

全面教育品管不是空口說白話或各說各話，需要有充足的論述佐證，那就是學校的教育檔案、教師的教學檔案及學生的學習檔案。在資訊科技發達的情況下，這些檔案的建立已非難事，許多資料都可儲存為數位檔案隨時取用，進行學生學習成果及其影響因素的分析，作為學生生涯發展輔導及學校持續改進之參考。

## 六、採取系統化的教育模式

教育品質很重要的是一採取系統化的教育模式，先要採取人人成功的教育理念，訂定德智體群美全人發展的教育目標，規畫激發學生多元智能及學習興趣的課程，建置優質教育環境，由具有專長和愛心的教師實施教學，並能時時檢核學生的學行情形和困難問題，及時改進教育相關措施，導向目標的實現。學校在這模式中要正常教學，在專業知能外更應重視身心健康及安全維護、為人處世的態度、關懷和服務的品格、生活和工作的倫理、自我實現及終身學習、美感情操和休閒態度等。學校的系統化較模式，不但要擬定達成目標的計畫，也要有效地實施並檢視結果和改進。換言之，就是善用計畫、執行、檢核、改進的方法，以提供品質保證的教育。

### 教育數量要有品質的維護來搭配

教育數量的擴充，要有品質的維護或升級來搭配，才具有意義和價值。現階段教改當務之急在於保證教育品質，這不單是學校的責任，教育主管機關更是責無旁貸。教育品質的關鍵在教師，每位教師教導學生的人數，教育主管機關宜特別注意。一是師生比，大學擴增及少子化衝擊以來，大學的師生比不斷攀升，顯示每位教師教導學生數量增加；二是班生數，高中高職班生數仍然偏高，大學課程常利用大班教學降低成本，兩者都會降低教育品質，需要積極改善。至於中小學代理代課教師比例偏高、大學兼任教師及專案教師的進用大量增加，都是教育品質降低的警訊。再如資源分配，要保障每個學校永續且卓越發展，對於若是學校和學生應分配更多資源，提供有效的補償教育；主管機關要確保學校能對低分學生、問題學生、貧窮學生、弱勢學生負起有效教導的責任。

還有，大部分學生留在學校求學的時間很長，學生離開學校進入社會工作的總時間縮短，但所學卻未能符合社會人力素質的要求，這個問題一定要改進。對於當前走直達車的升學方式，除設法整合各級學校與社會及產業的力量施教外，亦宜鼓勵學生採區間車升學方式，高中職或專科學校畢業後先在社會取得工作經驗，再以部份或全部時間繼續進修，學習更能符合自己和社會的需要。

### 教育主管機關應善盡責任

教育主管機關宜承諾優質教育的實施，公正分配教育資源，落實人人成功的教育理念和五育均衡教育的目標，監督及檢核教育過程和成果的品質，追求永續改革發展與卓越。品質保證需要評鑑的回饋來改進，但現行學校評鑑、教師評鑑及其他單項的評鑑工作，是否能帶動教育品質升級，或者反而讓教育流於形式，浪費資源，降低品質，值得深入檢討改進。各級教育主管機關要求各校接受評鑑已檢核學校教育績效和責任。這樣才能全面了解教育成效，針砭教育問題之所在和成因加以解決，以確實保障教育品質。