

如何成為優秀的職場達人

陳德松 高英工商校長

綱要：

- 一、人為什麼而活（日本經營之聖－稻盛和夫）
- 二、九段管理（台大國企系教授－湯明哲）
- 三、服務的精髓－笑容、友善、貼心
- 四、專業技能－多元技能
- 五、認知與態度：
 1. 熱情：
 2. 適應環境、瞭解環境、改變環境：
 3. 不斷的學習：
 4. 國際語言：
 5. 主動、積極是職場競爭的致勝武器：
 6. 工作經歷：
 7. 吃苦耐勞：
 8. 多聽、多問、不多說：
 9. 感恩、回饋、掌握機會：
 10. 合群：
 11. 領導力：
 12. 執行力：