

題組一

文書處理【動作要求】

★本題以「直向」列印，使用文書檔「920301.txt」，表格檔「920301.tab」，圖形檔「920301.gif」，答案列印結果共二頁。

●使用A4尺寸報表紙，以「左右對齊」的方式列印，且上、下、左、右的邊界設為「3公分」。

●將文書處理之「結果檔案」以您的「姓名+座號」為檔名，以doc為副檔名(例如：趙自強99.doc)，儲存於「測試結果」資料夾中。

【頁首頁尾要求】

●中文字型為「細明體」或「新細明體」，英文及數字字型為「TimesNewRoman」，且均設定為10點字型大小。

●頁首左側為「您的准考證號碼」、中間為「您的姓名」、右側為「您的座號」。

●頁尾左側為應檢日期，格式為「yyyy/mm/dd」其中yyyy為西元年，中間為「第x頁」，其中x為順序頁碼，x為半型字。

【本文要求】

△所有的中文字型除了特別要求之外(請參照「參考答案」)，其餘一律設定為「細明體」或「新細明體」，字體大小設定為12點。

△所有的英文及數字除了特別要求之外(請參照「參考答案」)，其餘一律設定為「Arial」字型，字體大小設定為12點。

△每段落的格式設定（含縮排、框線、斜體、底線、網底等），請參照「參考答案」。每一段落的格式設定必須完全與「參考答案」對應之段落的格式相同，但避頭尾的設定不列入評分項目，且每列字數與每頁列數沒有限制。

●本題答案共分為十個段落，另含一個表格及一張圖片。

※標題：「題組一參考答案」。

●標題字為16點「細明體」或「新細明體」字型，置中並加上框線及網底。

※文書檔中之【】處，表示應檢人員須自行輸入文字，本文中的資料不可無故增加

資料、刪除資料或任意修改資料，且符號【】本身必須刪除。

- 文書檔中自行輸入的文字，中文字型設定為「標楷體」，英數字型設為「Arial」，請參照「參考答案」。
- 文中所有的半型「()」皆以全型「（）」取代。
- 文中所有的「Amazon」皆以「亞瑪森」取代。
- 第八及第九段，平均分成二欄，欄間距為1公分。
- 標題與段落，段落與段落，段落與表格之間均以18點的空白列間隔。

【圖形要求】

- 圖形以「文繞圖」方式插入第六段左上側，高度及寬度分別設為6列及10個中文字，請參照「參考答案」。

△圖形須加細外框。

【表格要求】

- 表格置於第九段後，第十段前，左右邊界與文字對齊，請參照「參考答案」。
 - 表格中的中、英文字型、字型大小及全型/半型，請參照「參考答案」。
 - 表格的格式(含斜體、底線、對齊、網底、直書/橫書等)，請參照「參考答案」。
 - 表格的欄數與列數，請參照「參考答案」。
- ※表格內不可無故增加資料、刪除資料或任意修改資料，結果請參照「參考答案」。

題組一 參考答案

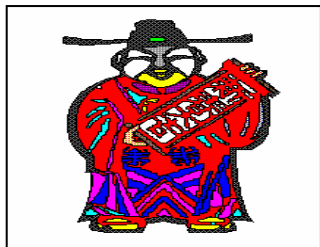
近年來資訊硬體產品生命週期越來越短，產品價格亦不斷滑落，銷售毛利日趨微薄，根據Computer Intelligence於今年 2 月調查就已顯示，平均PC零售價格較去年同期下降 10%以上，因此PC大廠獲利空間越來越小。

Dell 仗持原本直銷業務形態與線上銷售近似，既有的配送系統、售後服務體系足以支持線上銷售跨地域之特性，也不須煩惱一般 PC 大廠可能面臨的通路衝突問題，故 Dell 舉足跨入線上購物市場。

由此可知，Dell 經營線上購物成功，是經過有效規劃，善用企業原本的優勢，契合市場機會，而非人云亦云、盲目上網。國內業者企圖經營線上購物業務時，不妨考慮是否也有相類似的條件或是其他利基。

由藍色巨人 IBM、媒體巨擘 Time Warner 集團與軟體霸主 Microsoft 經營線上購物中心 Avenue、DreamShop 與線上服務業務 MSN 的前例來看，僅憑藉大量資金、專業技術便想在線上購物市場大小通吃的作法不切實際，缺乏本業專門領域知識（Know-how）往往遭致失敗命運。

傳統圖書業乃是屬於利用進貨、屯貨、銷貨賺取微薄利潤的行業，存貨週轉率與應收、應付帳款交期控制是決定公司獲利水準的主要因素之一，即使是網路書店多也只是簡化使用者訂購之前端作業，無法避免向出版商進書、配送這一段後端處理。因此，誰先達到經濟規模，誰就有更強的議價力可以向供應商要求延長票期、提升送貨效率以及提供聯合促銷價格。



然而，光是達到經濟規模是不夠的，B&N挾其豐厚財力、知名度，以低價策略正面攻擊 1997 年 5 月才由股票上市取得 5,400 萬美元資本的亞瑪森。雖然亞瑪森未被打垮，反而躍升為全美第五大書店（依據年營業額排名），但亞瑪森行銷支出越來越多，1997 年第二季營收較去年同期成長 11.6 倍，虧損卻增加了 670 萬美元。顯見 B&N 縱使沒有達成摧毀亞瑪森招牌的心願，至少也延遲了亞瑪森達到損益平衡點的時間。若亞瑪森集資行動稍有閃失，無法撐至達到損益平衡點的那一天，那麼B&N便有機會取而代之，接手亞瑪森前幾年打下的江山。

今天國內資金挹注管道不像國外，可以在尚未獲利的時點，便向投資大眾募資（比如 **Yahoo!** 是 1995 年公開上市，卻是在 1997 年才轉虧為盈），所以國內業者所要面對的挑戰更大，需謹記在心的是，在網際空間小蝦米固然有戰勝大鯨魚的機會，卻也有被大鯨魚一口吞沒的危險。

相對於無線電波幾乎沒有方向性的限制，紅外線的方向限制顯然是個必須解決的問題。不過不用煩惱，這問題已經有解決辦法，而且辦法有兩種，一種叫做純散射式（**Pure Diffuse**），另外一種則叫做半散射式（**Quasidiffuse**）。什麼叫做純散射式？簡單來說就是讓紅外線任意亂跑，因為是亂跑，所以可能是直接跑到目的地，也可能是經由牆壁反射到目的地。不過只要目的地能收到，又何必在乎它是怎麼到達的呢？一開始大家都是這麼認為，然而事情沒有想像中這麼簡單，因為訊息的方向沒有加以控制，所以有可能一道訊息經由許多條路徑到達目的地，造成目的地的接收器不容易判斷出正確的訊息，這樣的

問題就是專家口中所謂的多重路徑分散（**Multipath Dispersion**）。

故針對純散射式的缺點，有人想出另外一套辦法，也就是半散射式。半散射式的做法是每台電腦的發射端以及接收端都對準天花板上某個定點，這個定點通常放置一台類似衛星的機器，有很多個接收器以及發射器，可以準確地接收訊息，也可以準確地將訊息轉送到目的地。這樣的架構是不是很像傳送及接收衛星訊號的辦法呢？談到這裡，相信你已經知道無線區域網路的傳輸媒介是什麼了。

時間	研 討 會 名 稱	負 責 人	洽 詢 電 話
5 月	地理資訊系統入門	陳 杰 成	(02) 377-6100
	GIS 輸入輸出技術理論架構	謝 禎 寔	(02) 377-6100
	GIS 輸入工具介紹	趙 象 華	(02) 377-6100
6 月	GIS 資料管理與應用系統開發	石 長 江	(02) 377-6100
	GIS 資料管理與應用系統開發工具介紹	蘇 元 良	(02) 377-6100

如果你不知道 ISO 的 OSI 架構，趕快去找一本有關數據通信或是電腦網路的書籍，那裡面一定會提到這個架構。如果你知道這個架構，相信你一定知道剛剛我們所介紹的東西都是圍繞在實體層方面的，聰明的你一定很好奇，我們該如何公平地、有效地運用我們擁有的傳輸介質來傳遞資料呢？是否可以保留原本所購買的有線網路卡以及軟體，而能夠享有無線通訊的樂趣呢？換言之，就是我們不能保留原本有線網路上面存取傳輸介質的辦法？

題組二

文書處理【動作要求】

★本題以「直向」列印，使用文書檔「920302.txt」，表格檔「920302.tab」，圖形檔「920302.gif」，答案列印結果共二頁。

●使用A4尺寸報表紙，以「左右對齊」的方式列印，且上、下、左、右的邊界設為「3公分」。

●將文書處理之「結果檔案」以您的「姓名+座號」為檔名，以doc為副檔名(例如：趙自強99.doc)，儲存於「測試結果」資料夾中。

【頁首頁尾要求】

●中文字型為「細明體」或「新細明體」，英文及數字字型為「TimesNewRoman」，且均設定為10點字型大小。

●頁首左側為應檢日期，格式為「二〇〇〇年一月一日」，右側為「第x頁」，其中x為順序頁碼，x為半型字。

●頁尾左側為「您的准考證號碼」、中間為「您的姓名」、右側為「您的座號」。

【本文要求】

△所有的中文字型除了特別要求之外(請參照「參考答案」)，其餘一律設定為「細明體」或「新細明體」，字體大小設定為12點。

△所有的英文及數字除了特別要求之外(請參照「參考答案」)，其餘一律設定為「Arial」字型，字體大小設定為12點。

△每段落的格式設定(含縮排、框線、斜體、底線、網底等)，請參照「參考答案」。
每一段落的格式設定必須完全與「參考答案」對應之段落的格式相同，但避頭尾的設定不列入評分項目，且每列字數與每頁列數沒有限制。

●本題答案共分為六個段落，另含一個表格及一張圖片。

※標題：「題組二參考答案」。

●標題字為18點「標楷體」字型，置中且整列加上框線及斜體。

※文書檔中之【】處，表示應檢人員須自行輸入文字，本文中的資料不可無故增加資料、刪除資料或任意修改資料，且符號【】本身必須刪除。

●文書檔中自行輸入的文字，中文字型設定為「標楷體」，英數字型設為「Arial」，請參照「參考答案」。

●文中所有的半型「()」皆以全型「（）」取代。

●第四段平均分成二欄，欄間距為1公分。

●標題與段落，段落與段落，段落與表格之間均以18點的空白列間隔。

【圖形要求】

●圖形以「文繞圖」方式插入第六段左上側，高度及寬度分別設為7列及10個中文字，請參照「參考答案」。

△圖形須加細外框及右下方陰影。

【表格要求】

●表格置於第一段後，第二段前，左右邊界與文字對齊，請參照「參考答案」。

●表格中的中、英文字型、字型大小及全型/半型，請參照「參考答案」。

●表格的格式(含斜體、底線、對齊、網底、直書/橫書等)，請參照「參考答案」。

●表格的欄數與列數，請參照「參考答案」。

※表格內不可無故增加資料、刪除資料或任意修改資料，結果請參照「參考答案」。

題組二 參考答案

若說無線區域網路是明日之星，也許你會很納悶地跟我說「我並不需要它」。且慢，沒有任何事是完美的！雖然同軸電纜、雙絞線讓你成功地將數台、或數十台（這可能有點擁擠了）的電腦連接起來，而讓它們能夠互通訊息、分享資源，但是在有些情況下，這些「線」不僅礙眼，更是累贅，甚至不符合經濟效益，最糟的是並不是所有場合，都可以用這些「線」來解決一切問題。有了這樣的問題，自然就得有個像樣的辦法來解決它，最簡單的辦法是由人來扮演資料傳輸的媒介，將所要分享的資料放在磁片、硬碟上，然後將磁片、硬碟搬來搬去，這樣不但達到了資料傳輸的目的，也克服了不能用「線」來解決問題的場合。但這絕對不是個好辦法，聰明的人所想出來的聰明辦法，是無線區域網路。

使用情形獲利能力	一、企業或其負責人或負責人之配偶或由其擔任負責人之其他企業：使用票據於最近一年內有退票者。	上述範圍，其使用票據於最近一年內有退票尚未註銷已達三張以上。	第四之一款之逾期如屬左列情形同時授信單位。
	二、企業曾受拒絕往來處分，但在暫予恢復往來期間內者。		
	三、企業最近一年內變更負責人，原負責人於變更當時已受拒絕往來處分，但新任與原任負責人非二親等內血親者。	上述情形而新任與原任負責人為二親等內血親者。	
授信往來	四、依企業辦理營利事業所得稅結算申報書之「帳載結算金額」，最近三年連續虧損者。		

目前無線區域網路的產品，以傳輸介質來分，大抵可分為兩類。一類是利用無線電（Radio Frequency）來傳遞訊息，另外一種則是利用紅外線（Infrared）。不管無線電或是紅外線，它都是類比訊號，然而電腦處理的資料是數位的東西，因此要利用類比訊號傳送電腦所處理的數位資料，這中間必須要有能將數位訊號轉換成類比訊號的技巧，這技巧就叫做調變（Modulation）。

然而令人頭疼的是，如果你用無線電來當傳輸介質的話，單單利用基本的調

變方式，是沒有辦法在目前受限的頻帶下傳遞大量的資料。當然事情也沒有這麼糟糕，為了解決在無線電環境下頻寬過小的窘境，展頻（Spread Spectrum）技術自然而然就被提出來了。展頻技術的方法有兩種，一種叫做直接序列（Direct Sequence），另外一種叫做跳頻（Frequency Hopping）。這兩種技巧都是利用一個虛擬雜訊碼產生器（Pseudo Noise Code Generator），來產生虛擬雜訊碼，利用這個特殊的虛擬雜訊碼與原調變後的訊號相結合而達到展頻的目的。

直接序列及跳頻這兩種技巧有好有壞。直接序列的好處是便宜，而且實作容易，然而由於所有的人都使用相同的頻率，因此可能會有遠近的問題（Near-Far Effect），也就是說，距離近的機器訊號強，容易霸佔整個頻道，而其他距離較遠的機器，因為訊號弱而一直被誤判成雜訊。為了解決這個問

題，必須多添加一些功率控制的元件，然而卻增加了成本的負擔，而抵消了剛剛所提到的優點。而跳頻的好處就是因為不斷做換頻的動作，因此比較少受其他人干擾；然而為了不斷做換頻的動作，線路的設計較直接序列複雜，當然成本也高一些。

談到這裡，相信你已經知道利用無線電當傳輸媒介的優點與缺點了，現在就讓我們換換口味，看看紅外線技術有啥特性。說到紅外線技術的原理，你可能會很陌生，不過說到看電視時，用來轉台、調整音量的遙控器，你一定不陌生。沒錯！用來控制電視的遙控器，就是利用紅外線來傳送你所要下達的命令，既然能傳送你所要下達的命令，那麼變化一下，顯然也是可以拿來傳送一般的資料。



乍聽之下，這方式挺不錯的，而且比起無線電波有頻寬不足的窘境來說，紅外線還有不需要額外的展頻技巧的好處，然而紅外線卻有方向性限制的大包袱。想想看，當你要和鄰近的電腦分享檔案，你願意先用類似遙控器的東西瞄準對方一番，再開始傳送檔案嗎？瞄準一個不打緊，很多人一起分享資料的時候，你的手在資料傳完之前，大概就已經抽筋了。

題組三

文書處理【動作要求】

★本題以「直向」列印，使用文書檔「920303.txt」，表格檔「920303.tab」，圖形檔「920303.gif」，答案列印結果共二頁。

●使用A4尺寸報表紙，以「左右對齊」的方式列印，且上、下、左、右的邊界設為「3公分」。

●將文書處理之「結果檔案」以您的「姓名+座號」為檔名，以doc為副檔名(例如：趙自強99.doc)，儲存於「測試結果」資料夾中。

【頁首頁尾要求】

●中文字型為「細明體」或「新細明體」，英文及數字字型為「TimesNewRoman」，且均設定為10點字型大小。

●頁首左側為「您的准考證號碼」、右側為「您的姓名」。

●頁尾左側為「您的座號」，中間為應檢日期，格式為「yyyy-mm-dd」其中yyyy為西元年，右側為「Page x」，其中x為順序頁碼，x為半型字。

【本文要求】

△所有的中文字型除了特別要求之外(請參照「參考答案」)，其餘一律設定為「細明體」或「新細明體」，字體大小設定為12點。

△所有的英文及數字除了特別要求之外(請參照「參考答案」)，其餘一律設定為「Arial」字型，字體大小設定為12點。

△每段落的格式設定（含縮排、框線、斜體、底線、網底等），請參照「參考答案」。每一段落的格式設定必須完全與「參考答案」對應之段落的格式相同，但避頭尾的設定不列入評分項目，且每列字數與每頁列數沒有限制。

●本題答案共分為八個段落，另含一個表格及一張圖片。

※標題：「題組三參考答案」。

●標題字為18點「細明體」或「新細明體」字型，置中並加上斜體及網底。

※文書檔中之【】處，表示應檢人員須自行輸入文字，本文中的資料不可無故增加資料、刪除資料或任意修改資料，且符號【】本身必須刪除。

●文書檔中自行輸入的文字，中文字型設定為「標楷體」，英數字型設為「Arial」，請參照「參考答案」。

●文中所有的半型「()」皆以全型「（）」取代。

●文中所有的半型「,」皆以全型「，」取代。

●第一段平均分成二欄，欄間距為1公分。

●標題與段落，段落與段落，段落與表格之間均以18點的空白列間隔。【圖形要求】

●圖形以「文繞圖」方式插入第八段右上側，高度及寬度分別設為8列及10個中文字。

△圖形須加細外框。

【表格要求】

●表格置於第二段後，第三段前，左右邊界與文字對齊，請參照「參考答案」。

●表格中的中、英文字型、字型大小及全型/半型，請參照「參考答案」。

●表格的格式(含斜體、底線、對齊、網底、直書/橫書等)，請參照「參考答案」。

●表格的欄數與列數，請參照「參考答案」。

※表格內不可無故增加資料、刪除資料或任意修改資料，結果請參照「參考答案」。

題組三 參考答案

以電子商務的價值鏈或是供應鏈（Supply Chain）加以分析，除了中游的企業用戶及終端的用戶之外，上游的 solution 供應者也是群雄並起摩拳擦掌的局面，就電子商務的應用軟體發展而言，國內外都有各式產品不斷推出，國外大廠如 IBM、Microsoft 及 Netscape，國內有英特連等，都在電子商務軟體取得了初步的成果，近來更有包括 Oracle 等重量級大廠持續投

入，而 HP 總裁 Lewis Platt 也在這次春季 Internet World 正式揭櫫 HP 在電子商務的全盤發展策略：Electronic World strategy。HP 的子公司 VeriFone 正是電子商務安全交易方案的專業廠商。在這個策略的宣示中，Lewis Platt 也試圖勾勒出下一階段電子商務的可能發展，而將產品策略定位於提供更好的電子商務管理及安全交易方案。

對企業內負責採購的單位來說，其採購對象同樣變成全球性的，如此將影響其選擇性與採購模式。這種改變意味著消費者「小眾化」的需求將會加速取代過去「大眾化」製造生產導向的市場；商品或服務的提供者若不能更了解他們的客戶，將無法作生意。

增 修 訂 科 目			說明
編 號 檢 查	號 碼	科目名稱及定義說明	
1501	7	土地 凡各種基地用地成本及其永久性之土地改良屬之。買入成本、永久性改良支出或受贈之數售出或減少之數，記入貸方。	理（依 分（85） 行之處 之『現孝 國營五 營事字 業第 會計06 計處28 處號 函 台
1502	3	重估增值—土地 凡土地依有關規定辦理重估增值之數屬之。重估增加之數，記入借方；售出或減少等沖銷重估增值之數，記入貸方。	

「行業萎縮」的效應若再加上我國加入 WTO 組織、市場開放的因素，便是加乘的效應，這些效應在過去可以看到的例子是保險業，外國的保險商在我國市場開放之後，這幾年挾其服務的效率與品質已搶佔了頗大的市場版圖。其他諸如貨運、金融、食品等行業不可避免地將迎戰另一波衝擊。跨國性的公司本來就有獨特的行業經營模式，若搭配 Internet 為工具，便更容易接觸到終端客戶，國內廠商若不能妥善因應，將可能出現我國中小廠商直接迎戰裝備優良的跨國企業的局面。

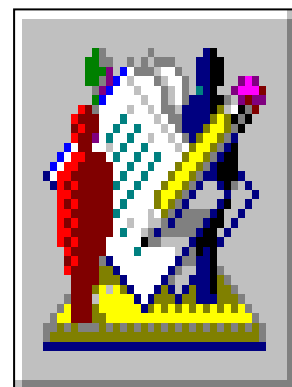
儘管國際電信聯盟（ITU）對於 ADSL 的標準 V. adsl 已接受採納參照 ANSIT1.413 的標準，但仍存有 G. lite 與 G. dmt 兩種版本在討論中，因此在 ITU 尚未制定出正式標準前，各電信公司為考慮未來不同廠牌產品之互通性問題，均不敢貿然全面投資佈署 ADSL 設備，以避免日後為符合 ITU 標準，尚需投入巨額資金更新設備。

如此一來，ADSL想推廣普及化，實非易事，尤其在現今強調便利實用的潮流下，唯有隨購隨裝即用（Buy & Plug & Play）的特性，方有可能成為普及化的主流產品，為扭轉此一市場情勢，終致另一ADSL版本的出現。

此外，消費者追求自我實現的傾向產生多元化的需求，個性化商品將越來越受各種不同消費者的喜愛。過去因為資訊的侷限性，這種多元化、個性化的需求不容易被發現，也不容易被滿足，如今由於網路傳播，將使得更多「小眾化」的需求者與供應者出現，形成一個個的供需群體。譬如喜愛台灣古老火車的團體、喜愛吃辣味的嗜辣族、職棒球迷、偶像歌手追星族，網路讓他們聚在一起、互相交流或提供給他們特殊的商品，無形中更鼓勵消費形態改變。

另一方面，Internet造就新興的行業。若仔細檢討Amazon的經營形態，會發現他不出版（他結盟的 8000 家出版社出版）、不配送（交由快遞公司配送）、沒有庫存，純粹是一個資訊處理、管理、創造需求的中間服務者，以傳統的眼光來看，其形同虛擬，卻創造了讀者認同的高附加價值。

我們看到許多以資訊處理的新行業興起，這些行業外在的表現形形色色，諸如做股票仲介的 E*Trade、寶來證券；做介紹 Venture Capital 的 Cap Ex；提供旅遊服務的 Travel Web、Travelocity；販賣鮮花的 Flower Shop 與 FTD；做視聽娛樂的 Sony 與 CD Now；做媒體的 CNN、Wall Street Journal、中時電子報等。這些公司均有滿足客戶需求、創造獨特的價值、非常資訊導向、縮短供應鏈整體時間，加速滿足消費者需求的特色。



題組四

文書處理【動作要求】

★本題以「橫向」列印，使用文書檔「920304.txt」，表格檔「920304.tab」，圖形檔「920304.gif」，答案列印結果共二頁。

●使用A4尺寸報表紙，以「左右對齊」的方式列印，且上、下、左、右的邊界設為「3公分」。

●將文書處理之「結果檔案」以您的「姓名+座號」為檔名，以doc為副檔名(例如：趙自強99.doc)，儲存於「測試結果」資料夾中。

【頁首頁尾要求】

●中文字型為「細明體」或「新細明體」，英文及數字字型為「TimesNewRoman」，且均設定為10點字型大小。

●頁首左側為「應檢日期」，格式為「民國九十二年一月一日」，右側為「第 x 頁」，其中x為順序頁碼，x為半形字。

●頁尾左側為「您的准考證號碼」，中間為「您的姓名」，右側為「您的座號」。

【本文要求】

△所有的中文字型除了特別要求之外(請參照「參考答案」)，其餘一律設定為「細明體」或「新細明體」，字體大小設定為12點。

△所有的英文及數字除了特別要求之外(請參照「參考答案」)，其餘一律設定為「Arial」字型，字體大小設定為12點。

△每段落的格式設定 (含縮排、框線、斜體、底線、網底等)，請參照「參考答案」。每一段落的格式設定必須完全與「參考答案」對應之段落的格式相同，但避頭尾的設定不列入評分項目，且每列字數與每頁列數沒有限制。

●本題答案共分為七個段落，另含一個表格及一張圖片。

※標題：「題組四參考答案」。

●標題字為16點「細明體」或「新細明體」字型，置中並加上框線及斜體。

※文書檔中之【】處，表示應檢人員須自行輸入文字，本文中的資料不可無故增加資料、刪除資料或任意修改資料，且符號【】本身必須刪除。

- 文書檔中自行輸入的文字，中文字型設定為「標楷體」，英數字型設為「Arial」，請參照「參考答案」。
- 文中所有的半型「()」皆以全型「（）」取代。
- 標題與段落，段落與段落，段落與表格之間以18點的空白列間隔。
- 第一段落中的二個項目：項目編號皆設定左邊縮排「2個12點全形字」，項目內容文字使用標楷體，皆設定左邊縮排「4個12點全形字」
- 第二段使用雙線之框線。
- 第五、六段，平均分成二欄，欄間距為1公分，並加入分隔線。

【圖形要求】

- 圖形以「文繞圖」方式插入第一段右上側，大小設為原圖的300%。

△圖形須加3點粗細的圓點外框。

【表格要求】

- 表格置於第三段後，第四段前，請參照「參考答案」。
 - 表格左右皆設定縮排「2個12點全形字」。
 - 表格中的中、英文字型、字型大小及全型/半型，請參照「參考答案」。
 - 表格的格式(含斜體、底線、對齊、網底、直書/橫書等)，請參照「參考答案」。
 - 表格的欄數與列數，請參照「參考答案」。
- ※表格內不可無故增加資料、刪除資料或任意修改資料，結果請參照「參考答案」。

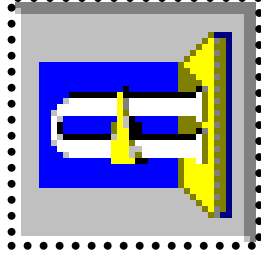
題組四 參考答案

現階段的電子商務發展，對大部分的企業而言，仍處於起步的階段，可能並未真正掌握電子商務發展的重點及基本精神，造成發展策略上產生不正確的扭曲。在形成電子商務的發展策略之前，有一些重要的因素必須先行關照。

一、安全性：根據 Sterling Commerce 公司的 Johnny Long 分析。電子商務安全性有十二個關鍵的因素必須考慮：

- 防火牆 (Firewalls)
- 資料加密 (Data Encryption tools)
- 認證及認證的管理 (Certification and Key Management Solutions)
- 連線控制機制 (Access Control Mechanisms)
- 防毒技術 (Antivirus Products)
- 電子商務管理工具 (EC Management Tools)
- 電子簽證 (Single Sign-on Technology)
- 干擾偵測 (Intrusion Detection)
- 安全性 (Physical Security)

二、開一個 Web，no problem！開一個成功的 Web，that's the problem！



現在企業及個人掛一個 web 似乎已經是很常見的一件事，上 HomePage 成為一個 Fashion。但是愈來愈明顯的一個事實是，所謂「死的網站」(Dead Web) 卻正在以前所未有的速度成長，這些網站以 WWW 的型式存在，但是卻沒有發揮這個媒體的特色及作用，這個現象以後有可能和我們的太空軌道上的殘骸一樣令人慘不忍睹。

多媒體與網際網路的結合，導致網際網路的資料流量急速成長，網路塞車已是網路族的最大夢魘，全球資訊網（WWW）已成了「Wait Wait Wait」，網際網路面臨影響其未來能否繼續蓬勃發展的關鍵之一，即是使用者的接取速率能否再次地提升。

張數	遲延時間 下六	午六時至六時	午七時至八時	午八時至九時	午九時至十時	午十時至十一時
1-1999 張		1,500	25,000		35,000	45,000
2000 張以上		3,000	40,000		50,000	60,000

56 Kbps 數據機的標準 V.90 甫於今年 2 月制定完成，但似乎並未替網路族帶來歡欣，究其原因，其所提升之速率仍有限，無法滿足現今網路族的傳輸需求，但其隨購即用，利用一般電話撥接，不須由專業技術人員安裝之便利性，受到網路族所肯定。

在現今的各種傳輸媒體網路中，電話網路乃是全世界遍佈最廣的傳輸網路，亦是連線上網最方便的途徑，因之如何在電話網路上提供高速的傳輸速率，成為最熱門的研發標的。ADSL（非對稱數位用戶迴路）在此需求下應運而生，其透過一條一般電話線路，同時提供一般的電話與高速數據傳輸的服務，為網路族帶來無限的希望。

ANSI 與 ETSI 已決定採用 DMT (Discrete Multitone) 為 ADSL 的調變方式，因此 ANSI T1.413 的標準業已產生，各電話公司均已展開部署 ADSL 設備，唯恐在這場高速傳輸服務的競爭中缺席。

ADSL 的典型應用架構，由於同時提供語音與數據傳輸服務，須於用戶家中及電信機房中裝設分枝器 (Splitter)，將語音與數據傳輸信號分離，故導致 ADSL 設備成本上升，價格昂貴，且須由專業技術人員至用戶家中，將電話線重新佈線並裝置分枝器方可使用。在電話公司方面，亦須花費巨額投資。於各個電信機房加裝分枝器及 DSLAM 等設備。

題組五

文書處理【動作要求】

★本題以「橫向」列印，使用文書檔「920305.txt」，表格檔「920305.tab」，圖形檔「920305.gif」，答案列印結果共二頁。

●使用A4尺寸報表紙，以「左右對齊」的方式列印，且上、下、左、右的邊界設為「3公分」。

●將文書處理之「結果檔案」以您的「姓名+座號」為檔名，以doc為副檔名(例如：趙自強99.doc)，儲存於「測試結果」資料夾中。

【頁首頁尾要求】

●中文字型為「細明體」或「新細明體」，英文及數字字型為「TimesNewRoman」，且均設定為10點字型大小。

●頁首左側為「您的姓名」、右側為「您的座號」。

●頁尾左側為「您的准考證號碼」，中間為「第x頁」，其中x為順序頁碼，x為半型字，右側為應檢日期，格式為「yyyy/mm/dd」，其中yyyy為西元年。

【本文要求】

△所有的中文字型除了特別要求之外(請參照「參考答案」)，其餘一律設定為「細明體」或「新細明體」，字體大小設定為12點。

△所有的英文及數字除了特別要求之外(請參照「參考答案」)，其餘一律設定為「Arial」字型，字體大小設定為12點。

△每段落的格式設定(含縮排、框線、斜體、底線、網底等)，請參照「參考答案」。每一段落的格式設定必須完全與「參考答案」對應之段落的格式相同，但避頭尾的設定不列入評分項目，且每列字數與每頁列數沒有限制。

●本題答案共分為四個段落，另含一個表格及一張圖片。

※標題：「題組五參考答案」。

●標題字為16點「細明體」或「新細明體」字型，置中並加上框線及網底。

※文書檔中之【】處，表示應檢人員須自行輸入文字，本文中的資料不可無故增加

資料、刪除資料或任意修改資料，且符號【】本身必須刪除。

- 文書檔中自行輸入的文字，中文字型設定為「標楷體」，英數字型設為「Arial」，請參照「參考答案」。
- 文中所有的半型「0」皆以全型「（）」取代。
- 標題與段落，段落與段落，段落與表格之間以18點的空白列間隔。
- 第三段落中的三個項目：項目編號皆設定上邊縮排「2個12點全形字」，項目內容皆設定上邊縮排「4個12點全形字」。
- 第三段落中的第三個項目編號及內容需加框線。
- 第四段落需加框線及網底。

【圖形要求】

- 圖形以「文繞圖」方式插入第三段右上側，高度及寬度分別設為7個中文字及5行。

△圖形須加3點粗細的外框。

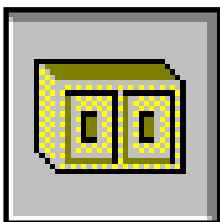
【表格要求】

- 表格置於第四段後，左右邊界與文字對齊，請參照「參考答案」。
 - 表格中的中、英文字型、字型大小及全型/半型，請參照「參考答案」。
 - 表格的格式(含斜體、底線、對齊、網底、直書/橫書等)，請參照「參考答案」。
 - 表格的欄數與列數，請參照「參考答案」。
- ※表格內不可無故增加資料、刪除資料或任意修改資料，結果請參照「參考答案」。

題組五 參考答案

有人說：「沒有防火牆就沒有 Intranet。」這句話絕對不會言過其實，當一個企業要開放 Internet 給企業的員工，並且在企業內部建置 Intranet 以後，如果沒有一個防火牆系統放在 Internet 和 Intranet 之間的話，企業的內部網路和電腦系統，就等於是直接開放給全世界。

在世界各地的電腦駭客，不論何時都可以進入到企業內部的電腦之中，為所欲為，那還得了？到底防火牆是用什麼神秘的方法來將在企業外面 Internet 上的駭客阻擋在牆外？它又如何能應付各種不同的入侵技倆呢？



雖然不同的防火牆採用不同的技術去實現保全的工作，但綜歸起來它無非是一些電腦軟體和硬體組合，只可以讓一些特定的資料從防火牆的一端到另一端。它通常是企業內部網路和外界 Internet 之間的唯一通道，例如將它放置在企業網路和 Internet 服務提供者（ISP）的路由器之間，讓企業所有到外界的资料，或是從外面 Internet 進入企業網路的资料，都經過防火牆的確認手續，才能放行。防火牆所作的確認手續，是由一些事先設定的安全規則和政策來完成的，最普遍採用的兩種確認交通的方式是資料封包過濾和應用程式層的過濾方式，其他還有一些新式的過濾方法，諸如電路層過濾式防火牆和代理式防火牆等。

一、資料封包過濾防火牆：資料封包過濾式（Packet Filter）的防火牆將過往的資料封包（packet）仔細地檢查確認，以阻擋不該進出防火牆的交通。最簡單的一種資料封包過濾型式就是路由器（router）。在路由器之中的路徑轉換表就可以設定誰可以通過，而誰不准通過。當這種管道建立起來之後，其他程式應用如果是採用相同的埠口，防火牆會以為它是 FTP 檔案傳輸的資料，照樣放行，因而造成了一個安全上的漏洞。在電腦網路上的一些駭客，甚至開發了一些繞過資料封包過濾的技倆，最有名的是利用「扮豬吃老虎」的方式，用一個假的 IP 位址就可以將防火牆騙得團團轉。目前大部分資料封包過濾式防火牆都在這方式下了一番功夫，不讓歹徒可以輕易地闖入，但是電腦網路專家們也都認為，只用封包過濾式防火牆這單一的方法是無法保衛企業網路的安全的。

二、應用程式層過濾式的防火牆：應用程式層過濾式（Application Filter）的防火牆是屬於代理閘通道的方式，它利用專門性的程式來做一些 Internet 上的程式應用的中介者，使其成為閘通道（Gateway）而將企業的網路和外界 Internet 隔開。它檢查 OSI 模式的最高層的資料，驗明後才將內外網路連接起來。由於這種型式的防火牆作用在 OSI 模式的最

高一層，因此它可以瞭解所有過往資料的通訊協定，並且可以加上各種特定的安全功能，應該是一種比較安全的防火牆型式，不過它也有一些缺憾：對於使用者而言，它不是完全透通的，有些程式應用很可能會莫名其妙地被阻擋在門外；當有新的程式應用或是 TCP/IP 的服務要增加時，必須要重新開發新的過濾器；使用者在網路上所能使用的程式應用數目，以及服務項目，受到代理器的數量限制，不能任意加添。以一個檔案傳輸（FTP）的相同實例來看，在應用程式層的過濾方式可以用應用程式閘通道（Application Gateway）來實現。比較先進的防火牆在這一方面都做了一些補強措施，只讓真正在檔案傳輸狀態的資料封包能通過防火牆。

三、電路層過濾式防火牆：電路層過濾式（Circuit-level Filter）的防火牆是介乎上述資料封包過濾式和應用程式層過濾式之間的防火牆型式，它把應用程式閘通道變成一個更廣泛的型態，它也是依據一些規則來設定出入的管制，但是它作用於比較低的層次，因此不必專門為每一個應用程式來特別設定組態。

此外，最近有一種新型的過濾技術檢查動態的資料封包狀態（state），這種名為狀態檢驗（statefull inspection）的技術在查驗高層通訊協定的同時，順便將過往交通的狀態記錄下來。由於有了狀態的記錄，防火牆系統可以分辨出哪些是從企業外發出的通訊服務要求，而哪些是回應企業內發出通訊服務的返回資料。

(1) 影像與圖形技術應用研究發展計畫預期研發成果

成果名稱	智慧型網格圖形向量化工具（V2.0）	GIS 網路分析模式工具
聯絡人	石長江	謝禎罔
電話	02-3776100 轉 743	02-3776100 轉 742

(2) 功能提昇技術研發前置作業及航電系統維修計畫預期研發成果

成果名稱	自動測試平台系統軟體雛型	ACARS 操作輔助訓練系統
聯絡人	朱海燕	朱海燕
電話	02-7389799 轉 713	02-7389799 轉 713