

第二屆旅館達人競賽邀請函

- 一、活動主旨：為提升旅館管理與餐旅管理相關科系學生專業服務知識與實務操作之技巧與能力為目的，本校飯店管理學系特舉辦旅館達人競賽活動，競賽內容分成「餐飲服務」與「客房服務」兩部份，計畫邀集本校及全國高中職院校之學生，期望此活動培養學生專業的服務態度，並藉由本活動增進大專院校暨高中職相關科系師生互動及交流、創新旅館管家管理專業技術及培養團隊合作互動。
- 二、主辦單位：台灣首府大學
- 三、承(協)辦單位：飯店管理學系、飯店管理學系系學會、旅館管家社團
- 四、活動時間：中華民國 104 年 3 月 30 日 (星期三)
- 五、活動地點：台灣首府大學 圖資大樓 六樓羽球館及實習旅館
- 六、參加對象：台首大學生暨全國高中職餐旅、旅館、家政、觀光相關科系在學學生
- 七、活動流程：

日期	時間	活動名稱	活動內容	地點
上午場 105.3.30 餐飲服務	09:00~09:30	比賽選手報到		台首大圖資大樓 6F
	09:30~09:50	競賽活動說明	介紹場地、比賽流程	
	09:50~11:00	競賽開始	滾桌與 setting 競速	
	11:00-11:20	選手聯誼：餐旅管家產業前景		
	11:20-11:40	分項成績公布		
	11:40-13:00	中午休息	便當與礦泉水	
下午場 105.3.30 客房服務	13:00-13:20	報到	選手報到	
	13:20-13:30	競賽活動說明	介紹場地、比賽流程	
	13:30-16:30	競賽開始	整床競速暨浴巾擺飾	
	16:30-16:40	分項成績公布		
	16:40-17:00	頒獎		
	17:00-17:30	珍重 明年再見		

八、評分規則

i. 餐飲服務：餐桌布置

- 本競賽目的在於結合業界餐服實務技能，故評分標準除準用「高級中等學校商業類學生技藝競賽餐飲服務職種競賽規則」部分，並以大會所指定布置方式為評分基礎。
- 本項為競速賽，由裁判「認定時間」最速者，且無其他錯誤者為勝。但參賽者需依下列步驟完成競賽：
 1. 先滾桌至指定位置後，完成餐桌設置。
 2. 完成餐桌設置後，參賽者依照指定布置方式完成布置。
- 布置完成後經裁判檢視，「總位次」中二分之一（含二分之一），參賽者均有擺置錯誤者，應重新滾桌及重新布置。重新布置三次者，失權，喪失本項比賽資格。
- 擺置錯誤是指：(1) 刀叉、杯、碗、盤等餐具置於錯誤位置。(2) 布、巾擺設錯誤或未完成折疊。
- 布置完成後經裁判檢視，參賽者擺置錯誤少於「總位次」中二分之一（不含二分之一），每單項錯誤，於裁判認定時間中增加三秒。

- 每單項錯誤係指：(1) 刀叉、杯、碗、盤等餐具置於錯誤位置。(2) 布、巾擺設錯誤或未完成折疊。(3) 前二項未保持固定、適當間距。(4) 各席次間，未保持固定、適當間距。

ii. 客房服務：整床競速、浴巾擺飾設計

整床競速

- 本競賽目的在於結合業界餐服實務技能，故評分標準以大會所指定布置方式（如後照片d.e.f.所示）為評分基礎。
- 整床為競速賽，由裁判認定時間最速者，且無其他錯誤者為勝。但參賽者需依下列步驟完成競賽：
 1. 衛生清潔墊鋪設(四角之鬆緊帶應勾入床墊下)。
 2. 第一層床單鋪設(四角應摺入床墊下)。
 3. 羽毛被摺入床墊下。
 4. 枕頭鋪設(雙人床四顆，開口朝中央；單人床兩顆，開口朝右側)。
- 整床完成後經裁判檢視，參賽者應勾入、摺入、開口處，未確實完成處達二分之一（含二分之一），應重新整床。重新整床三次者，失權，喪失本項比賽資格。
- 整床完成後經裁判檢視，參賽者應勾入、摺入、開口處，確實完成處達二分之一（不含二分之一），每單項錯誤，於裁判認定時間中增加三秒。
- 整床完成後經裁判檢視，參賽者有應整平、折疊處，未整平或折疊者，每單項錯誤，於裁判認定時間中增加三秒。

浴巾擺飾設計

- 完成整床速度認定後，參賽者繼續為浴巾擺飾。
- 參賽者於原整床範圍中，限時五分鐘內，完成浴巾設計與折疊。
- 擺設完成後經裁判檢視，由裁判給分。給分等地分為三級，每一裁判得給一級分至三級分，每級分得扣除整床認定完成時間，兩秒。

九、獎勵方式：比賽各取前三名及三名佳作

- 第一名 獎狀乙張、獎金 4000 元
- 第二名 獎狀乙張、獎金 3000 元
- 第三名 獎狀乙張、獎金 2000 元
- 佳作 獎狀乙張

第二屆旅館達人競賽參加回條

To：台灣首府大學飯店管理學系 陳麗筠老師；飯店管理學系系學會 沈悅慈會長
TEL：06-5718888轉871、872
E-mail：maggie8312@tsu.edu.tw
FAX:06-571-8014

請於下列方框中勾選，並於 3 月 25 日前傳回本校，以便安排順序，謝謝！

參賽者出席人數學校_____人 上午場 下午場 不克參加

出席聯絡者簽名：_____ 行動電話：_____