

高英高級工商職業學校

Kao Ying Industrial Commercial Vocational High School

教師行動研究(專題製作)報告



智慧型手機對高職生帶來之影響—
以高英工商學生為例

科 別： 資料處理科

姓 名： 黃英宗

中 華 民 國 103 年 07 月

目錄

壹、前言	1
一、研究動機	1
二、研究目的	2
三、研究方法與流程	2
四、研究範圍與限制	2
五、研究步驟圖	2
貳、文獻探討	3
一、智慧型手機的特色及比較	3
二、智慧型手機帶來之影響	4
三、問卷分析及說明	6
參、結論與建議	10
一、結論	10
二、建議	10
參考文獻	12
附錄一 問卷	13

圖表索引

圖 1 研究步驟圖	2
圖 2 使用吃到飽費率	6
圖 3 使用時間	6
圖 4 使用目的	7
圖 5 使用時機	7
圖 6 充滿娛樂性	7
圖 7 查詢便利性	7
圖 8 減少筆電和桌上型電腦的使用率	7
圖 9 使用手機時間變長	7
圖 10 與家人間的感情增溫	8
圖 11 提升人際關係	8
圖 12 與朋友增進互動性	8
圖 13 擴大交友圈	8
圖 14 忽略做功課	9
圖 15 課業成績退步	9
圖 16 影響視力	9
圖 17 熬夜頻率增加	9
 表 1 傳統手機與智慧型手機之比較	 3

智慧型手機對高職生帶來之影響— 以高英工商學生為例

摘要

從傳統手機演變至今的智慧型手機，不僅改變了原本人們的溝通方式，更為平常生活帶來了便利性。智慧型手機不但擁有傳統手機的功能外，也因為可以上網下載實用的 APP 程式，因而豐富了人們的生活。本研究主要是以本校學生做為主要探討對象，透過研究了解高職生使用智慧型手機的情形，及智慧型手機對高職生的影響，藉由文獻探討、問卷調查所分析出來的結果，提出最後的結論與建議。

在此次研究結果顯示出，大多數學生都擁有智慧型手機，使用智慧型手機的目的，以使用 LINE 通訊軟體及上 FB 佔最多數，顯示高職生在使用智慧型手機的目的上，是以娛樂性及社交性居多。使用手機的時間有增加的趨勢，對於增進與家人間的感情、提升與朋友間的人際關係、與朋友的互動增加、擴大交友圈等等問題的數據呈現上，都顯示沒有太大明顯的改變，另外，因為使用智慧型手機而忽略做功課、使課業成績退步、造成視力增加、熬夜頻率增加等問題是值得我們注意。

關鍵字：智慧型手機、smartphone

壹、前言

一、研究動機

由於科技進步，越來越多人擁有智慧型手機，從過去的傳統手機，演變成現今幾乎人手一機的智慧型手機。由於智慧型手機的方便，使得消費者購買率逐漸增加，除了上網搜尋資訊變得更加便利之外，也能透過手機上網功能，下載許多個人所需之 APP 程式。智慧型手機不僅提供上網搜尋資料的功能與以往傳統手機不同，就連聯絡方式也變得更加多樣化，例如可以透過 LINE 通訊軟體進行免費的通話，讓使用者在手機的通話費上減輕些負擔。時至今日我們可以發現，使用智慧型手機的年齡層也越來越低，甚至國小或幼稚園的小孩子就已經開始在使用智慧型手機。

智慧型手機會對學生帶來不一樣的影響，在一般生活中，有的學生會在學校利用智慧型手機進行上網、傳簡訊或是玩遊戲等，這會造成學生在學習時容易分心，導致學習注意力不集中，甚至回到家後會因為使用智慧型手機過長，而減少讀書的時間，影響了課業成績。也有的學生知道什麼時間該做什麼事，該上課時就好好學習，專注在課業上，對於智慧型手機的使用上總懂得分寸。就因為智慧型手機的使用普遍，也引起本組想要進一步瞭解的動機。

二、研究目的

智慧型手機的確為生活帶來了便利性與娛樂性，但有越來越多的低頭族產生是不爭的事實，常使用智慧型手機，是否會讓高職生的人際關係越來越疏遠？對於高職生會帶來哪方面的影響？都是本組想要透過此次專題研究探討的地方。

（一）瞭解學生使用智慧型手機的目的與頻率

（二）瞭解智慧型手機對學生帶來的影響

三、研究方法與流程

根據此次研究題目的需求，本組採用以下兩種研究方法，以蒐集與整理相關資訊。

（一）文獻分析法：針對研究目的，透過網路、報章雜誌、期刊文獻、圖書館等途徑蒐集相關資料，並將資料予以統整與分析。

（二）問卷調查法：透過問卷的施測，將問卷所得資料加以統計與分析，藉此瞭解高職生使用智慧型手機的目的及頻率，以及對高職生帶來之影響。

四、研究範圍與限制

在眾多使用智慧型手機的高職生中，此次研究主要是以高英工商的學生做為研究的目標，因學校科系較多，礙於時間與人力的因素，本組在此次的問卷施測對象上，分成工科與商科兩大類型的學生，而工科以汽車科和資訊科做為施測問卷的代表；商科以資處科和餐管科做為施測問卷的代表。

五、研究步驟圖

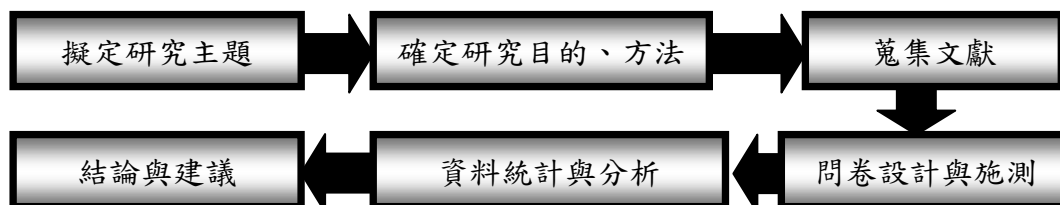


圖 1 研究步驟圖

貳、文獻探討

一、智慧型手機的特色及比較

智慧型手機 (smartphone) 是指具有獨立的行動作業系統，可透過安裝應用軟體、遊戲等程式來擴充手機功能，運算能力及功能均優於傳統功能手機的一類手機。這類手機在中國被稱為「智能手機」，簡稱「智能機」；在台灣稱「智慧型手機」；在香港稱「智能手機」或「智能電話」。

最初智慧型手機是個人數位助理 (PDA，即掌上電腦) 與手機的結合，後來的機型增加了媒體播放器、數位相機、攝像機和 GPS 導航等功能，使其成為了一種功能多樣化的裝置。很多智慧型手機還擁有高解析度觸控式螢幕和網頁瀏覽器，可以顯示標準網頁以及移動最佳化網頁。透過 Wi-Fi 和無線寬頻，智慧型手機還能實作高速資料存取。近年來，App 市場及行動商務的高速發展，也促進了人們對智慧型手機的使用。(維基百科，2013)

(一) 智慧型手機與傳統手機之比較

為何在市面上，智慧型手機已經漸漸取代傳統手機，兩者之間有何差異性？本組透過以下表格之呈現，整理出兩者之間的不同。

表 1 傳統手機與智慧型手機之比較

手機類別 比較項目	傳統手機	智慧型手機
功能	打電話、傳簡訊	使用 APP 免費通話、傳簡訊
	拍照	拍完照可立即上傳至網路
	MP3	線上觀看影片、聽音樂
	無地圖觀看	GPS 衛星導航
	行動上網 (速度較慢)	Wi-Fi、行動上網 (速度較快)
	無法查看多地區天氣狀況	可查看多地區天氣狀況
	無法立即收信	可即時接收 E-mail
	遊戲有限	可隨時下載遊戲
效能	GPU 時脈較低 (處理速度慢)	GPU 時脈較高 (處理速度快)
	記憶體較小	記憶體較大且容易擴充
	大部分無法執行 3D 畫面，色階較少	螢幕色階較多，呈現品質優於傳統手機
	系統執行速度較慢	系統執行速度較快
外觀	小螢幕 容易刮傷、螢幕解析度較低	大螢幕 輕薄、不同色彩、時尚簡潔

價格	低價位	高價位
----	-----	-----

資料來源：本組研究匯整

由表 1 得知，智慧型手機在價格上雖然高於傳統手機，但在其他方面的比較上，很明顯可以看得出智慧型手機優於傳統手機的一面，也許正是這些因素的關係，使得智慧型手機漸漸取代了傳統手機。

（二）智慧型手機的特色

在手機市場中，為何智慧型手機能漸漸取代傳統手機，從表 1 的比較中可以得知，智慧型手機優於傳統手機的地方，本組將智慧型手機的特色做以下的整理。

1. 螢幕：具備類似 PDA 較大及高解析度之液晶彩色螢幕，以呈現文字、圖檔、網路內容等。
2. 手機功能：除了具有一般傳統手機的功能之外，持有網路可隨時上網與朋友線上即時聊天、線上觀看影片、GPS 定位等。
3. 資料輸入：使用者無論在收發 E-mail、操作 App 軟體，甚至是和朋友聊天或互動，皆可隨時利用觸控面板進行處理。
4. 數位相機：不管是內建相機或外接相機，相機功能已成為智慧型手機必備的功能之一。可將拍攝的相片或影像，上傳至 Facebook，也可以透過相片或影像處理的 App 軟體，對相片或影像進行編輯。
5. 擴充能力：智慧型手機可透過擴充介面，以擴充記憶體，或利用記憶卡讀取資料。

二、智慧型手機帶來之影響

對現在人來說，智慧型手機已是一個不可或缺的好工具，出門逛街或是旅遊時攜帶智慧型手機出門，可以替代地圖、相機、電腦.....等等物品，讓我們省下了許多麻煩，如果出外急需手電筒，剛好手邊又沒有時，也可以直接開啟 PLAY 商店下載相關 App 程式使用，整個就是省錢、省力又省時的好工具。出門外出或旅遊的照片，如果沒有電腦可以上傳，也可以透過智慧型手機上網開啟 FB、LINE，將相片上傳網路與親朋好友分享。智慧型手機的出現，真的為我們的生活帶來相當大的便利性。

雖然智慧型手機為我們生活上帶來了便利性，但是它也為我們帶了些負面的影響。曾有報導指出，已有年輕人因為長時間使用智慧型手機，手指頭長時間在滑動螢幕，因而罹患了肌腱炎。同時，智慧型手機使用者長時間盯著畫面較小的螢幕，也容易出現眼睛痠澀、乾眼等疲勞症狀。（華視新聞，2011）

在安全方面，有曾經在電視新聞報導中出現過，因為駕駛人邊開車邊滑手機，而沒有專注於駕駛上，因而導致嚴重的車禍。這些問題都不由得我們多注意，千萬不要因為一時的不注意，而造成終身的遺憾。

而在心理層面上，萬芳醫院健康管理中心主任林英欽表示，重度使用者一看到手機，就會不由自主地想「滑」一下。林口長庚精神科主治醫師張家銘則說，網路成癮症有分「娛樂型」、「資訊型」和「社交型」三種，而智慧型手機正好結合了這三種功能，讓使用者非常容易成癮。（何俐瑩等人，2012）

本組依據蒐集的文獻，將智慧型手機所帶來的負面影響，整理如下。

（一）健康層面

1. 眼睛問題

除了長時間、近距離用眼導致的視力問題，智慧型手機與平板電腦的光線對視力的影響，也不可輕忽。吳佩昌醫師表示，根據相關的動物、細胞實驗結果顯示，不當的光線會對生物造成傷害，如白內障的提早出現或導致黃斑病變。此外，紅外線發出來的熱度，也可能引發白內障，現在智慧型手機與平板電腦的面板多為 LED 製成，發光的亮度高，且發出來的光線常含藍光，藍光波長短、頻率高、能量大，一直盯著看，就可能對眼睛造成傷害。（梁婉玲，2013）

智慧型手機對眼睛潛在的不利因素，易引起「流行性乾眼症〈非病菌〉、假性近視成人化〈30 - 40 歲〉、老花眼年輕化、視網膜上膜的形成、自發性黃斑部病變出血」等常見的眼部疾病。（威克佳文共賞網站，2013）

2. 肌腱炎

長時間懸空手臂或在不當姿勢（如：仰臥姿）下，使用手機過久的情況下，往往會迫使手臂肌肉不斷收縮，以維持姿勢，造成手臂過於疲勞、緊繃或痠痛，也可能使靠近腕關節處的韌帶肥厚增生，壓迫腕關節附近的神經及肌腱群，導致手部產生疼痛或麻木等神經壓迫症狀，更造成生活上的諸多不便。（自由時報電子報，2013）

3. 影響睡眠

寢具業者席夢思特別進行一項網路調查，發現在 5,127 位受訪者中，高達 97.2% 在睡前 1 個小時內有使用智慧型手機、電視、電腦等 3C 商品的習慣，八成受訪者因而延後就寢時間。智慧型手機及電腦等 3C 產品影響了八成的人就寢時間，生活中對 3C 商品依賴度高的人，睡眠品質比較差，其中三至四成的人，躺在床上至少需 30 分鐘才能入睡，有睡眠障礙的問題，對睡眠品質、工作及生活有嚴重影響。（鄭宜芬，2013）

（二）人際關係層面

曾出版暢銷書「如何幫助你所愛的人」（How to Help the One You Love），專研各種成癮症問題的專家藍姆（Brad Lamm）也指出，人與人之間直接面對面的溝通互動，如果其中一方突然拿起手機來查看，雙方之間原本進行中的溝通就被打斷了，久而久之兩人之間的關係就會疏離。他指出，智慧型手機等數位產品的普遍，讓越來越多民眾吃飯、睡覺及看電影都受到打斷。如果跟酗酒、嗑藥等成癮症相比，數位產品成癮的問題比酗酒或嗑藥更加普遍。（數位資訊，2013）

「人際交往是人們社會生活的重要內容之一。」（劉迎澤，2010）當今人們已漸漸習慣透過智慧型手機上網所提供的便利性，解決我們想要處理的事情或想要表達的事物，改變了我們原有的溝通形式，人際間的直接互動性也因此而淡掉了。

羅東博愛醫院精神科黃鈞蔚主任分析，站在發送者角度，用手機傳訊息的好處是可以先整理思緒沉澱情緒，避免衝動措詞不得體、減少摩擦；但同時也有缺點，第一你不知道對方收到訊息了沒、讀取訊息了沒，第二你無法得知對方第一時間的反應，若是面對面溝通至少可以從表情與肢體動作窺知。反之，若作為收受者，所收到的是對方整理

包裝過的訊息，也許彬彬有禮，但就是缺少了見面三分情的互動與溫度。對於時下有些民眾用臉書請假、用簡訊分手，用 App 跟老闆提出離職，也許他們會說這可避免尷尬，但說穿了，就是缺乏溝通的基本誠意，是一種「不想面對的面對」（優活健康網，2013）。

三、問卷分析及說明

此次研究透過問卷的施測，想要了解高職生使用智慧型手機的情況。礙於時間及人力的因素，此次問卷的施測對象主要為男生比較多的汽車科、女生比較多的資處科，及男女各半的餐管為主，總共回收問卷數 247 份，以下是此次問卷施測結果之分析與說明。

（一）基本資料說明

在此次回收的問卷數中，受測的男生比女生多，大概是六比四的比例；二年級和三年級的同學各佔約四成人數，一年級同學佔二成左右人數。而在擁有智慧型手機的比例上，擁有者佔七成五以上，顯示高職生擁有智慧型手機的人數不在少數。而至今仍然沒有智慧型手機的原因上，男生「覺得沒必要」佔最多數；而女生反而是以「太貴買不起」佔最多數。

（二）使用智慧型手機之情況

一、使用無傳輸上限之費率？

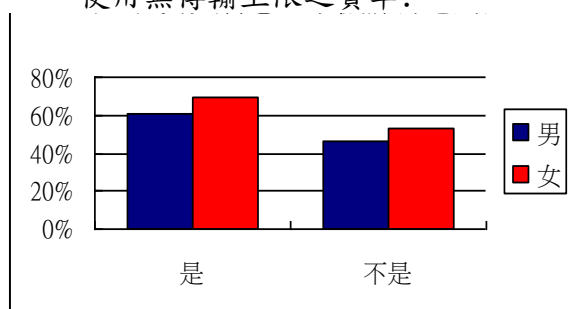


圖 2 使用吃到飽費率

由圖 2 得知，多數人是使用吃到飽費率，顯示對於智慧型手機而言，上網的功能對用者而言是項重要的功能。

二、使用智慧型手機的時間？

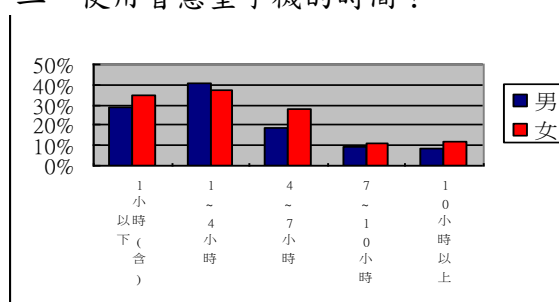
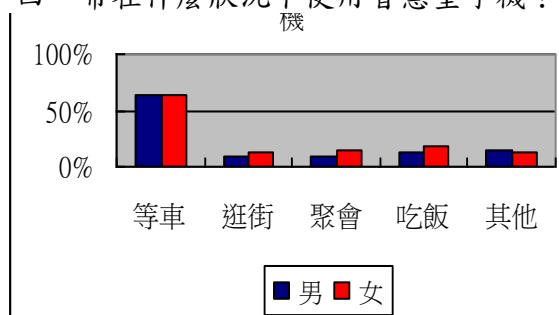


圖 3 使用時間

由圖 3 得知，使用智慧型手機的時間，以 1-4 小時的人數佔最多，其次是 1 小時（含）以下。

三、使用智慧型手機的目的？

四、常在什麼狀況下使用智慧型手機？



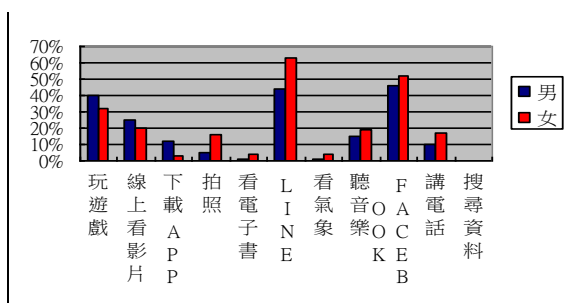


圖 4 使用目的

由圖 4 得知，無論男女使用智慧型手機的目的，都以使用 LINE 和 FB 佔最多數，顯示學生使用智慧型手機的目的是以娛樂型和社交性居多。

(三) 使用智慧型手機帶來之影響

一、智慧型手機提供的功能，讓您的生活充滿娛樂性？

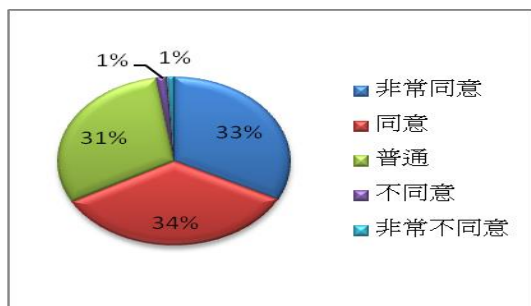


圖 6 充滿娛樂性

二、使用智慧型手機後，讓您查詢資料變得更加便利？

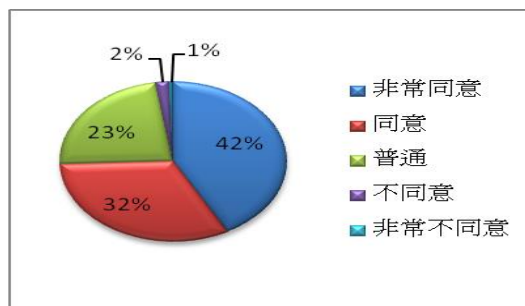


圖 7 查詢便利性

由圖 6 及圖 7 得知，智慧型手機提供的功能，讓您的生活充滿娛樂性，以及查詢資料上變得更加便利上，皆有七成左右的學生表示認同。

三、因為智慧型手機的上網功能，讓您減少了使用筆記型電腦和桌上型電腦的頻率？



圖 8 減少筆電和桌上型電腦的使用率

四、使用智慧型手機後，使用手機的時間比以前使用傳統手機的時間還要長？

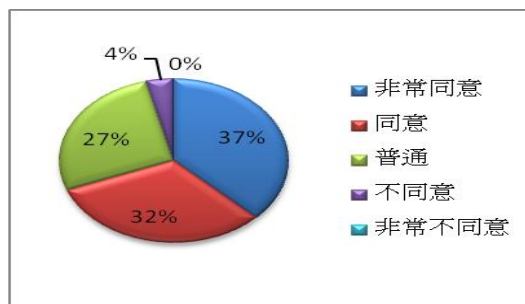


圖 9 使用手機時間變長

由圖 8 及圖 9 得知，因為使用智慧型手機後，而減少使用筆電和桌上型電腦頻率者，佔了六成左右；而使用時間比以前使用傳統手機的時間要來得長者，也有將近七成的比例。這不僅反應對行動電子設備的需求性上有增加的趨勢，也顯示為何低頭族的人數會越來越多的情況。

五、使用智慧型手機後，讓您跟家人間的感情變得更融洽了

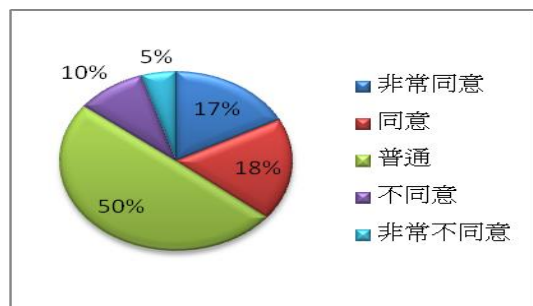


圖 10 與家人間的感情增溫

六、使用智慧型手機後，大大提升了您和朋友間的人際關係？

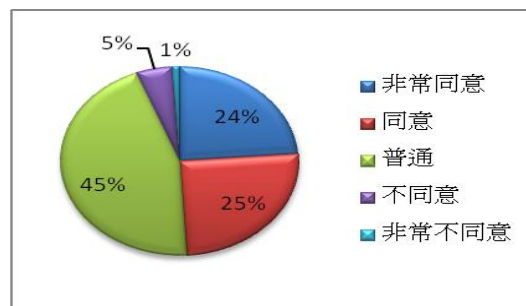


圖 11 提升人際關係

由圖 10 和圖 11 得知，在使用智慧型手機之後，在家人間感情的增溫或是提升人際關係上，似乎感受不是那麼明顯。

七、使用智慧型手機上網，讓您和朋友之間的互動增加了？



圖 12 與朋友增進互動性

八、有了智慧型手機後，讓您交友圈更加擴大了？

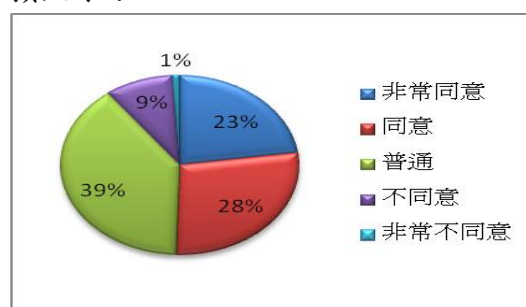


圖 13 擴大交友圈

由圖 12 及圖 13 得知，使用智慧型手機後，會增加和朋友間的互動，以及擴大交友圈上，大概都只有五成左右的使用者表示贊同，這結果顯示出智慧型手機帶來的影響還不是那麼的明顯。

九、使用智慧型手機後，您時常會使用手機而忽略做功課？

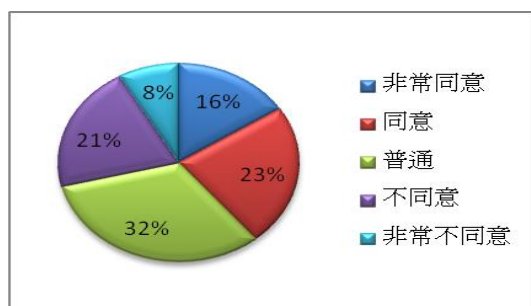


圖 14 忽略做功課

十、長期使用智慧型手機，讓您的課業成績退步了？

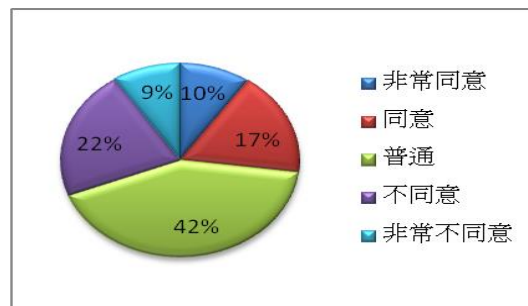


圖 15 課業成績退步

由圖 14 及圖 15 得知，有將近四成的學生表示，會因為使用智慧型手機而忽略做功課；也有將近三成的學生表示，因為使用智慧型手機而使課業成績退步，可見智慧型手機的使用，對於學生課業而言，已造成相當程度的影響。

十一、長期使用智慧型手機，對您的視力會造成很大影響？

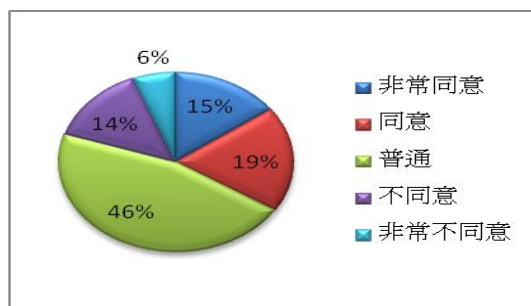


圖 16 影響視力

十二、使用智慧型手機後，讓您熬夜的頻率增加了？

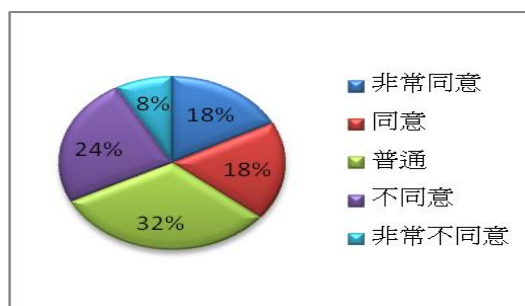


圖 17 熬夜頻率增加

由圖 16 及圖 17 得知，長期使用智慧型手機，會造成視力的影響以及造成熬夜頻率增加的問題上，都有三成左右的學生表示認同，這結果顯示出長期使用智慧型手機，會對健康造成相當程度的影響。

參、結論與建議

依據蒐集的文獻及問卷施測的結果，本組整理出以下結論與建議。

一、結論

（一）文獻蒐集的結果

從傳統手機演變至今的智慧型手機，不僅改變了原本人們的溝通方式，更為平常生活帶來了便利性。智慧型手機不但擁有傳統手機的功能外，也因為可以上網下載實用的 APP 程式，因而豐富了人們的生活。智慧型手機如果擁有上網吃到飽、3G、3.5G 或 WIFI 上網，會讓我們獲得各項資訊更顯得方便。現在拍照再也不需要相機了，智慧型手機不但提供拍照功能，更可利用手機裡的 APP 軟體完成編輯圖片的目的；免費的通訊軟體（如 Line）還有提供免費通話、免費視訊的功能，讓您的荷包省下不少費用。雖然智慧型手機為人們生活帶來了娛樂性與便利性，但是在人際關係、身體健康上，也帶了負面的影響。

（二）問卷施測的結果

在此次問卷施測的結果中顯示，目前擁有智慧型手機的高職生高達七成五以上，而現在仍沒有智慧型手機的原因，男生以「覺得沒必要」佔最多數，而女生則反應「太貴買不起」為最高。在高職生使用智慧型手機最常使用的功能上，以使用 LINE 通訊軟體及上 FB 佔最多數，顯示高職生在使用智慧型手機的目的上，是以娛樂性及社交性居多。

受測的大多數高職生反應，智慧型手機的確在生活上提供了娛樂性與便利性，也因為對手機的使用頻率增加，而減少了對筆電或桌上型電腦的使用，使用手機的時間也有增加的趨勢。而在問及是否會因為使用智慧型手機，而增進與家人間的感情、提升了與朋友間的人際關係、與朋友的互動增加、擴大交友圈等等問題的數據呈現上，都顯示沒有太大明顯的改變。

值得我們注意的是，有將近四成的學生表示，會因為使用智慧型手機而忽略做功課，也有將近三成的學生表示，因為使用智慧型手機而使課業成績退步，可見智慧型手機的使用，對於學生課業而言，已造成相當程度的影響。另一方面，因為使用智慧型手機而造成視力增加的問題、熬夜頻率增加的問題都值得我們注意。

二、建議

智慧型手機的使用，對於我們來說幾乎已經快變成日常生活用品，無論是它提供的通話功能、上網查詢資訊或是下載實用的 APP 程式或遊戲等，它已經為我們生活提供了相當大的娛樂性與便利性。本組經由蒐集的文獻及問卷施測的結果，提出以下建議。

（一）給學生的建議

現在學生普遍都擁有智慧型手機，導致有低頭族的風潮，因長時間使用智慧型會造成眼睛視力的提升，及產生腰痠背痛的問題，建議同學的是，不是不可以使用智慧型手機，而是在使用上要懂得有所節制，避免自己在健康上、課業上帶來不好的影響。

（二）給家長的建議

1. 確認孩子需要的手機功能，夠用就好。如果只是純粹為了聯絡方便的用途，一般傳統手機就非常夠用了，如果只是為了向同學炫耀、上臉書或打電玩，那就不需要購買了。
2. 不要試著介入孩子的社群。孩子也需要有自己的隱私或交友圈，如果父母因為關心而過於介入，反而會拉遠與孩子間的距離。
3. 建立「奢侈品要成年工作賺錢後自己買」的概念。讓孩子了解父母親賺錢的辛苦，另一方面也要讓孩子養成正確的金錢使用觀念。
4. 以身作則，放下自己的手機。其實孩子生活中許多習慣，都是看著父母有樣學樣而來的，如果父母親能以身作則，對智慧型手機的使用建立起正確的使用態度，相信孩子會更清楚在使用智慧型手機上的分寸。
5. 使用不經意的案例提醒，比說教有效。現在的孩子都比較不喜歡父母親說教，也許孩子知道父母的提醒是好意，但是心中難免還是會有些排斥或抗拒，倒不如平時有意無意的，給予一些案例的提醒，相信對於使用智慧型手機該有的態度，孩子會更容易接受。

參考文獻

維基百科。2013 年 X 月 X 日，取自

<http://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%99%BA%E6%85%A7%E5%9E%8B%E6%89%8B%E6%A9%9F>

華視新聞（2011）。「滑」上癮了嗎？智慧型手機其實讓人更焦慮，取自

<http://news.cts.com.tw/nownews/general/201108/201108300811757.html>

何俐瑩、李欣茗、高詩婷、林于瑄、馬加霖、葉映芝（2012）。智慧型手機對大學生人際關係之影響研究。南台科技大學休閒事業管理系。

梁婉玲（2013）。低頭族小心視力危機。衛生報導季刊，30-32。

威克佳文共賞網站。2013 年 X 月 X 日，取自

<http://www.wecare-you.com/pub/news.asp?ctyp=NEWS&catid=1744&ctxid=104885&chfont=CHT>

鄭宜芬（2013）。失眠低頭族，改善習慣睡好覺。大紀元新聞報，10 月 10 日。

<http://www.epochtimes.com/b5/13/10/10/n3983791.htm>

自由時報電子報。2013 年 X 月 X 日，取自

<http://www.libertytimes.com.tw/2011/new/dec/25/today-health5.htm>

劉迎澤（2010/8/13）。你一定要知道的人際關係學。台灣：菁品文化。

udn 數位資訊-趨勢所引。數位產品上癮 人際關係受傷。2012 年 11 月 3 日，取自

http://mag.udn.com/mag/digital/printpage.jsp?f_ART_ID=349878

uho 優活健康網。捨近求遠低頭族，現實人際關係易疏離。2012 年 11 月 3 日，取自

<http://www.uho.com.tw/hotnews.asp?aid=16360>

附錄一 問卷

智慧型手機對高職生帶來之影響問卷調查表

親愛的同學您好：

我們是商用資訊科三年三班的學生，目前使用智慧型手機的消費者逐漸增加，您是否也已加入智慧型手機的大家庭呢？請您以現實生活實際使用狀況填寫這份問卷，請放心作答，您所提供的問卷資料我們會予以保密，所得資訊僅供學術研究之用，感謝您的幫忙。

指導老師：黃英宗老師
商用資訊科三年三班第三組敬上

一、個人基本資料

1. 請問您的性別是？ ☐男 ☐女
2. 請問您就讀的科系是？ ☐資料處理科 ☐汽車科 ☐餐管科
3. 請問您目前就讀幾年級？ ☐一年級 ☐二年級 ☐三年級
4. 請問您是否擁有智慧型手機？
☐有（請跳到第二大項繼續作答） ☐沒有（請跳到第5題繼續作答）
5. 請問您沒有智慧型手機的原因是？（沒有智慧型手機者，請作答完此題後，結束問卷）
☐太貴買不起 ☐父母不同意 ☐覺得沒必要 ☐其他（請說明）_____

二、使用智慧型手機之情況

1. 請問您的智慧型手機是否採用無傳輸量上限之費率（吃到飽）？ ☐是 ☐不是
2. 請問您一天內使用智慧型手機多少時間？ ☐1 小時（含）以下 ☐1~4 小時 ☐4~7 小時
☐7~10 小時 ☐10 小時以上
3. 請問您使用智慧型手機的目的為何？（請用 1. 2. 3. 標示出前三名的目的）
☐玩遊戲 ☐線上看影片 ☐下載 APP ☐拍照 ☐看電子書
☐LINE ☐看氣象 ☐聽音樂 ☐FACEBOOK ☐講電話 ☐搜尋資料
4. 請問您最常在什麼狀況之下使用智慧型手機？ ☐等車 ☐聚會 ☐逛街 ☐吃飯
☐其他（請說明）_____
5. 請問您智慧型手機的螢幕尺寸？ ☐2.5~3.5 吋 ☐3.6~4.5 吋 ☐4.6~4.9 吋 ☐5 吋以上

三、使用智慧型手機帶來之影響

題 目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
01. 有了智慧型手機後，讓您覺得比沒有智慧型手機的朋	☐	☐	☐	☐	☐

題 目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
友更加有優越感					
02. 因為智慧型手機提供的功能，讓您的生活充滿娛樂性	☐	☐	☐	☐	☐
03. 使用智慧型手機後，讓您查詢資料變得更加便利	☐	☐	☐	☐	☐
04. 因為智慧型手機的上網功能，讓您減少了使用筆記型電腦和桌上型電腦的頻率	☐	☐	☐	☐	☐
05. 有了智慧型手機後，讓您使用手機的時間，比以前使用傳統手機的時間還要長	☐	☐	☐	☐	☐
06. 使用過智慧型手機後，您已經不想再使用傳統手機	☐	☐	☐	☐	☐
07. 使用智慧型手機上網，讓您和朋友之間的互動增加了	☐	☐	☐	☐	☐
08. 使用智慧型手機後，大大提昇了您和朋友間的人際關係	☐	☐	☐	☐	☐
09. 使用智慧型手機後，讓您跟家人間的感情變得更加融洽了	☐	☐	☐	☐	☐
10. 有了智慧型手機後，讓您的交友圈更加擴大了	☐	☐	☐	☐	☐
11. 使用智慧型手機已經是您生活中不可或缺的一部份	☐	☐	☐	☐	☐
12. 使用智慧型手機後，您時常會因為使用手機而忽略做功課	☐	☐	☐	☐	☐
13. 長期使用智慧型手機，讓您的課業成績退步了	☐	☐	☐	☐	☐
14. 長期使用智慧型手機，對您的視力會造成很大影響	☐	☐	☐	☐	☐
15. 長期使用智慧型手機，讓您常常覺得腰酸背痛	☐	☐	☐	☐	☐
16. 使用智慧型手機後，讓您熬夜的頻率增加了	☐	☐	☐	☐	☐
17. 假如有一天智慧型手機壞了，不能使用手機您也覺得沒關係	☐	☐	☐	☐	☐

問卷到此結束，感謝您的幫忙，祝您愉快～