

高雄市高英高級工商職業學校

Kao Ying Industrial Commercial Vocational High School

專題製作報告



星座靠不住—論星座與人際關係

指導教授：_____ 尤濬哲 _____ 博士

指導老師：_____ 洪宛如 _____ 老師

科別班級：_____ 資料處理 _____ 科 _____ 3 _____ 年 _____ 1 _____ 班

座 號：_____ 02、03 _____

姓 名：_____ 蔡依靜、蔡旻樺 _____

中 華 民 國 104 年 03 月

目錄

壹、前言.....	1
一、研究動機.....	1
二、研究目的.....	1
三、研究方法與流程.....	2
四、研究範圍與限制.....	2
貳、文獻探討.....	3
一、關於星座的起源及現代十二星座算命.....	3
二、星座使人相信的原因及謬誤.....	4
三、星座與資本報酬理論.....	5
參、研究架構.....	8
肆、研究分析與說明.....	10
一、問卷發放與基本資料分析.....	10
二、問卷分析.....	11
三、迴歸分析.....	14
伍、結論與建議.....	16
一、結論.....	16
二、建議.....	16
參考文獻.....	17
附錄一 問卷.....	18

圖表索引

圖 1.....	2
圖 2.....	4
圖 3 人力資本投資與所得之關係.....	7
圖 4 專業證照與薪資所得研究關係(黃琦雅 2009)[9].....	7
圖 5 研究架構圖.....	8
表 1.....	3
表 2.....	4
表 3 操作型定義.....	8
表 4 受訪者基本資料統計.....	10
表 5 個人人際關係狀況結果.....	11
表 6 對於所了解自己的個性結果.....	11
表 7 對於星座的看法結果.....	12
表 8 星座技能與人際關係統計結果.....	12
表 9 總模型迴歸分析.....	14
表 10 總模型迴歸分析表(分組=男).....	14
表 11 總模型迴歸分析表(分組=女).....	15

星座靠不住—論星座與人際關係

摘要

常常聽到許多人互相問彼此：你是屬於哪一個星座的？報章雜誌在介紹影星名人的個人檔案時也會有星座的欄位出現，這些話想表達的只有一個：「你是哪一個月份出生，就屬於哪一個星座。」，你的婚姻、健康、機遇、事業乃至一生的遭遇都由你所屬的星座決定，然而真的是這樣嗎？本研究透過統計的方式來分析，發現星座雖然可以提昇人際關係，不過效果不大。

關鍵字：星座、人際關係

壹、前言

一、研究動機

目前市面上充斥著各種占星、星座、算命、運勢等書籍，並且皆名列銷售排行榜前幾名，而個體書攤上那些成套講述星座與運勢的書也十分暢銷，從成年人到中小學生都拿來對照自己，看看自己今年的運勢或是人際關係如何，例如：星座專家唐立淇所出版的「2014 唐立淇星座運勢大解析」首月即銷售超過五萬本，登上銷售排行榜第一名。另外台灣彩券針對近一九七位中獎五百萬元以上者進行分析，發現射手座中頭獎機率最高佔十八%居冠，天蠍座以十二%居次。而這是否也代表著星座與運勢有關呢？從這兩個角度看來，大多數的人都相信自己的婚姻、健康、機遇、事業是可以由星座來決定的。

這裡有個簡單的方式可以測試，首先確定自己是屬於哪個星座，找篇你覺得很準的星座文章，把所有的星座描述都先看過一遍（但不要有先入為主的成見），之後你會發現每個星座的描述都是符合你的。其實星座專家所發表的言論多半是含糊其辭（這和傳統的江湖騙術有些類似），只要有個概括的描述，人的大腦就會誘使自己相信這些見解，講明一點就是大多數人都會過濾掉與自己不符合或是自己並不太喜歡的部份。

而瞭解星座與否真的對人際關係有幫助嗎？在這個資訊發達的社會當中，星座也成為民眾談話間的趨勢話題，許多人對於婚姻和愛情不順利、工作上與上司意見不合、與同儕之間的相處時有摩擦...等等的情況都是相當的煩惱，已經有許多人開始想辦法如何解決這些困難。而現在我們所熟悉的方式有幾種，參考星座專家給的建議就是其中的一種，但是相信星座專家說的話真的能夠讓人際關係變得更加順遂嗎？而這些星座專家的意見在社會大眾看來，真的有一定的可信度嗎？相信有比較好嗎？不相信就過的比較不幸福嗎？我們針對這次的專題內容瞭解星座這項角色是不是會讓人與人之間的關係變得更好。

二、研究目的

本研究將討論人們為什麼相信星座？有著哪些關鍵因素，有著哪些劣處，透過所學的行銷學基礎以及統計的相關概念，製作並分析所回收的問卷，最後得到結論讓人們不再迷信於星座專家的建議或是坊間流傳的星座個人特質，以下為本研究之研究目的。

- (一) 瞭解星座的歷史與種類
- (二) 瞭解目前星座相關書籍或專家之分析結果
- (三) 瞭解星座與人際關係的關連性
- (四) 證明用星座來預測分析人性是不可靠的

三、研究方法與流程

本文研究流程主要分為擬定研究主題、確定研究目的與方法、文獻探討、編製問卷、問卷施測、統計及分析問卷、研究結論與建議等七個階段。其流程如下圖所示。

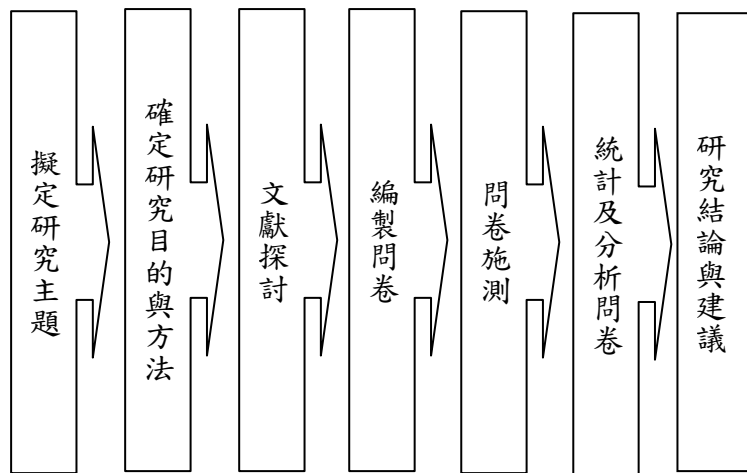


圖 1

四、研究範圍與限制

因為人力與時間有限，此研究採取網路問卷發放，本文研究限制為南部地區 10-40 歲的人為研究範圍，其他地區的人不在本調查範圍，故不得推論至其他地區的人。

貳、文獻探討

一、關於星座的起源及現代十二星座算命

在地球還沒有誕生以前，宇宙中就有數不清的星體存在。但是，直到距今約五千年前，在「美索不達米亞平原」（大約於現在的伊拉克）建立古文明的一群人類，在夜晚時，一面牧羊，才一面把天空中的星星連結起來，然後用各種神、動物或工具的名成用來稱呼，這就是星座的起源。（知識加）[1]

為了方便研究及觀測天上諸多恆星，人們把星空分為若干個區域，每一區就是一個星座。很難確切的說出人類是從何時開始有星座的概念的，這類天文知識遠在有歷史記載以前就被人們所領會。星座的名稱則很可能來源於早期航海的水手。不同地域的文明中，星座的起源可能完全不同，但是隨著各文明的擴張和相互影響，星座的文化也包含了融合的過程。（維基百科）[2]

星座是指天上一群群的恆星組合。自從古代以來，人類便把三五成群的恆星與他們神話中的人物或器具聯繫起來，稱之為「星座」。星座幾乎是所有文明中確定天空方位的手段，在航海領域應用頗廣。對星座的劃分完全是人為的，不同的文明對於其劃分和命名都不盡相同。星座一直沒有統一規定的精確邊界，直到 1930 年，國際天文學聯合會為了統一繁雜的星座劃分，用精確的邊界把天空分為八十八個正式的星座，使天空每一顆恆星都屬於某一特定星座。這些正式的星座大多都以中世紀傳下來的古希臘傳統星座為基礎。與此相對地，有一些廣泛流傳但是沒有被認可為正式星座的星星的組合叫做星群，例如北斗七星（參見恆星統稱列表）。在三維的宇宙中，這些恆星其實相互間不一定有實際的關係，不過其在天球這一個球殼面上的位置相近，而其實它們之間可能相距很遠。如果我們身處銀河中另一太陽系，我們看到的星空將會完全不同。自古以來，人們對於恆星的排列和形狀很感興趣，並很自然地把一些位置相近的星聯繫起來組成星座。（維基百科）[2]

古代的巴比倫人認為太陽是以一年的時間，在星座中繞行一圈，在日出日落前，當陽光黯淡時，觀察四周的恆星，連成一條環帶，稱之為「黃道」，又將黃道上的星星，劃分成十二星座，稱為「黃道十二宮」。也就是現今社會上普遍可以看到的十二星座，而在西元前 3000 年，巴比倫人依照星星的動態得知季節與時刻的變化，甚至也用來占卜，而星座有許多分類法，其中最為廣泛應用的是四分星類法，是將十二星座分類為火、土、風、水，這是西方古文明所認為的自然界四大元素。

表 1

四分星類法	星座	個人特質
火象星座 (Fire)	白羊座、獅子座、射手座	溫暖、狂熱
土象星座 (Earth)	金牛座、處女座、摩羯座	穩定、現實主義
風象星座 (Air)	雙子座、天秤座、水瓶座	有智慧、善於交際
水象星座 (Water)	巨蟹座、天蠍座、雙魚座	情緒化、有想像力

針對現代人對於十二星座的刻板印象，參考王右右[3]編著的「小星座 大人生」所分析的十二星座個人特質並統整出以下的表格：

表 2

種類	個人特質
白羊座 (Aries) 03/21~04/20	自我、敢愛敢恨、衝動、大膽。
金牛座 (Taurus) 04/21~05/20	動作慢、固執、貪吃、有耐心。
雙子座 (Gemini) 05/21~06/21	人緣好、易分心、怕無聊、善變。
巨蟹座 (Cancer) 06/22~07/22	感性、膽小、顧家、體貼。
獅子座 (Leo) 07/23~08/22	守時、自戀、愛出風頭、喜歡指揮別人。
處女座 (Virgo) 08/23~09/22	愛乾淨、吹毛求疵、理智、拘謹。
天秤座 (Libra) 09/23~10/22	雄辯、客觀、愛裝傻、愛美。
天蠍座 (Scorpio) 10/23~11/21	記仇、專情、翻臉如翻書、神秘。
射手座 (Sagittarius) 11/22~12/21	沒耐心、樂觀、愛往外跑。
摩羯座 (Capricorn) 12/22~1/20	實際、有上進心、用功、怕肉麻。
水瓶座 (Aquarius) 01/21~02/18	品味古怪、我行我素、愛幻想、喜歡獨處。
雙魚座 (Pisces) 02/19~03/20	浪漫、易被騙、直覺準。

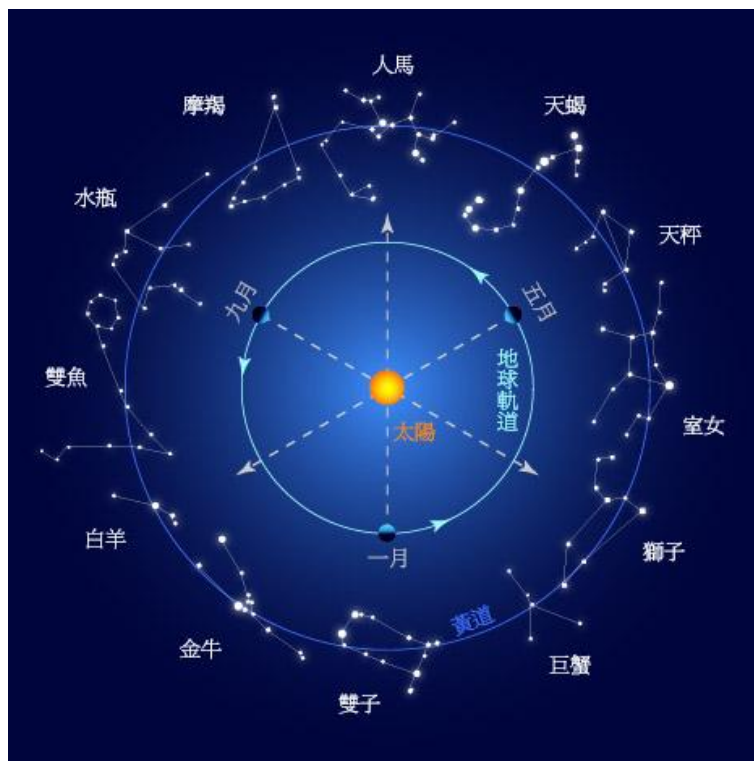


圖 2

二、星座使人相信的原因及謬誤

Koptas (1987) 在波蘭的研究指出，人們比較對科學研究的具體結果和解決問題的

方法感興趣，但對如何獲得這些研究結果的細節沒什麼興趣。於是科學家和一般人之間就存在著知識的落差，這樣使得人們容易接受那些運用科學術語的新神祕主義。對另類醫療、第六感、占星術的信仰就是這波非理性主義的指標現象。

如何讓星座的書看起來真的很準，其實很簡單，因為人的心智個性本來就沒有量化標準答案，使用些大家都認同的語法或都有過的想法即可達到這個目的。星座具有一定的心理暗示效應，而大部分相信星座的人都處於青春期的階段，在青春期的時候，人格正處於一個選擇、待定的階段，青春期的孩子會在這段期間重新定義自己的性格，最後由家庭、環境、教育等多項因素來決定成年期時的人格，星座理論與其占卜類似，其語言有十分強烈的心理暗示功能及不確定性，所以大部分人在接觸占星術之後，會有種心理認同，而心理暗示則強化了行為的一致性。

但是每個人的性格都有與眾不同之處，許多研究報導指出星座是不科學的，如果正統的占星學只是將世界上眾多人口劃分為 12 種星座，那麼專家學者們探討占星學就沒有意義了，因為占星學不可能只是將世界上的人口分為 12 種個性類別或是運勢這麼簡單，人的命運及個性不會取決於你的出生年月日及時辰，否則現代醫學花費鉅資研究的就會是星座而不是基因[4]。而星座是遠古時代所創造的，遠古時代的星空與現在的是否一樣？難道我們可以確定自己分到的是對的星座嗎？

三、星座與資本報酬理論

人際關係是指社會人群中因交往而構成的相互依存和相互聯系的社會關係，又稱為社交、人緣，屬於社會學的範疇，也被稱為「人際交往」，包括朋友關係、同學關係、師生關係、僱傭關係、戰友關係、同事及領導與被領導關係等。人是社會動物，每個個體都有其獨特之思想、背景、態度、個性、行為模式及價值觀，然而人際關係對每個人的情緒、生活、工作都有很大的影響，甚至對組織氣氛、組織溝通、組織運作、組織效率及個人與組織之關係均有極大的影響（維基百科）。[2]因為人是一種社會性動物，所以孤獨是人類的一種自然屬性。就像是動物分為群居和獨居動物一樣，群居動物必定會害怕孤獨，而在現今社會當中，許多事情講究團隊精神的合作，該如何打好自己的人際關係是個重要的議題，知道一個人屬於哪個星座是否能夠與瞭解這個人的個性與特質劃上等號？

市面上許多有關星座的書籍都是用來分析個性及了解未來運勢，而這是否代表對星座有充分了解時，我們便可以透過星座去了解對方的個性及人格特質，進而與其發展出良好的人際關係，因此星座的角色就是一種培養人際關係的工具，若能夠充分熟悉而且利用星座所帶來的效用，讓它成為一種工具或資本時，我們便可以利用這項資本去預測人性，而獲得的報酬就是人際關係的提升。因此星座就是一種工具，而獲得的報酬就是良好的人際關係，若根據這個角度來看，我們可以使用陳憶芬(1997)[5]（如圖 3）等人所提出的資本與報酬理論，來研究我們的議題。

江哲廷（2007）[6]在「我國專業證照對勞工薪資影響之研究」中，以嘗試以人力資本論、篩選理論、反訊號理論、供需理論與文化資本論角度來分析台灣地區 15 歲以上參加勞工保險之本國勞工持有專業證照對薪資所得的影響。研究發現勞動者持有專業證

照能反映出較高薪資。專業證照也可以成為傳遞生產力的訊號，雇主將會視擁有專業證照的勞動者，具有較高生產力，同樣提供其較高的薪資水準。證照的種類不同而薪資會有差異，不同專業證照對薪資的影響不見得相同。專業證照對勞工薪資的影響會隨著教育程度的不同而有所差異。低教育程度的勞工擁有證照對薪資影響比較大，高教育程度的則沒有太大的影響。

林南(2001)[7]認為，「社會資本」這概念與許多學科已佔一席之地之其他形式的資本(如人力資本與文化資本)是一脈相承的，所以社會要素可構成資本這一說法是符合邏輯的。而社會資本自始便被認為與人力資本(教育)有關。Coleman (1998& 1990) 堅持社會資本應與人力資本具顯著的相關，並一直假定社會資本可帶來人力資本。

劉韻僊、陳心田(2006)[8]人力資本與財力資本是屬於個人的資產，而社會資本則是被一段關係的參與者共同擁有。無論人生處於那一階段，對初入職場的社會新鮮人或轉換工作的求職者來說，社會資本結構將傳遞有價值的資訊，俾利求職者尋求一份滿意的工作 (Lin and Dumin, 1986; Flap and Tazelaar, 1989; Burt,1990)。

林南 (Lin et al., 1981 ; Lin, 1982) [7]則認為在獲得更佳職業地位的過程中，人力資本有助於產生社會資本。沃爾卡和佛拉普 (Volker & Flap, 1999) 在東德進行一項關於人力資本(教育)和社會資本(在求職中所用的關係)之互動效果的研究中發現，社會資本較能解釋職業地位的取得。大部分有關求職和流動的研究都肯定了人力資本和社會資本兩者對在勞動市場中創造回報具重疊的效果。

另外根據黃琦雅[9]的研究則認為，持有專業證照的類別與多寡不同對提高青年勞工薪資所得有不同影響(如圖 4)，也就是說求職者擁有不同的專業技能時，會在後續薪資報酬上產生差異，例如持有專業「金融證照多寡」時的回歸 β 值=0.040。代表著每多一張金融證照可增加每月 347.6 元的薪資，而青年勞工大約皆持有 3.12 張金融證照，故平均可多出約 1,084 元的薪資。

由前面的文獻，分別探討了社會網絡與人力資本理論對提高薪資所得皆可能造成顯著影響。前面提及，透過社會網絡關係而形成的社會資本對個體在尋職就業，甚至提高薪資所得是有助益。因此就星座與人際關係之關聯來說，瞭解星座的程度就是一種技能，而根據以上的討論，我們可以發現專業技能影響薪資報酬，所以當我們把星座能力視為一種專業技能時，便可以提升人際關係。

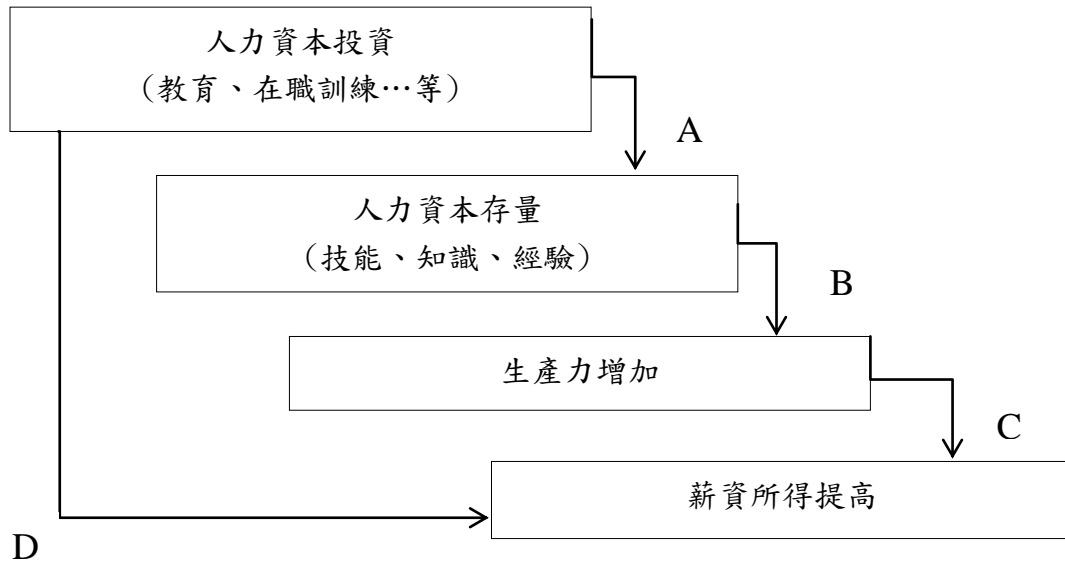


圖 3 人力資本投資與所得之關係

資料來源：Beaulieu & Mulkey(1995)，改編自陳憶芬(1997)[5]

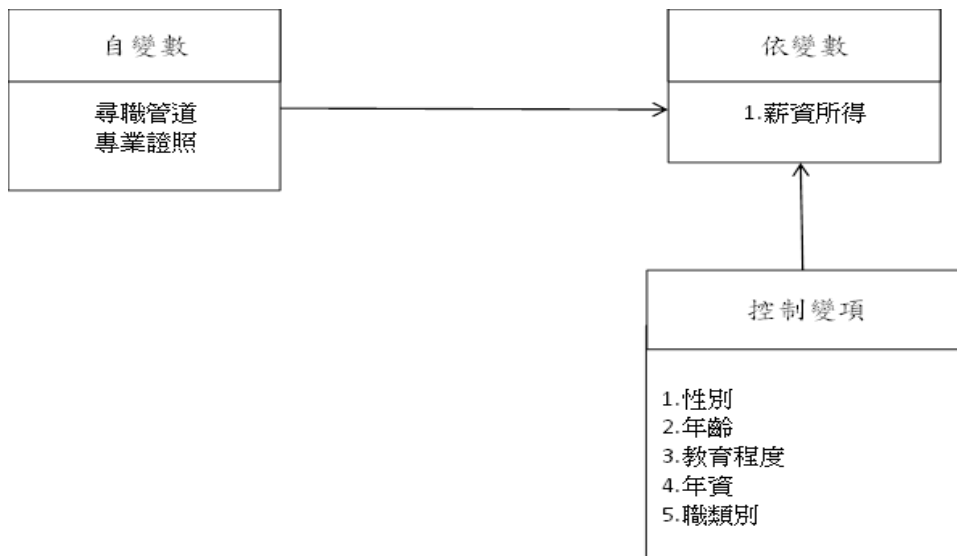


圖 4 專業證照與薪資所得研究關係(黃琦雅 2009)[9]

參、研究架構

經由第二章的討論，我們提出的研究架構圖如圖 5，說明他們的關係。我們可以利用星座技能這項資本去預測人性，而獲得的報酬則是人際關係的提升。而性別、教育程度則會間接影響關係是否成立。

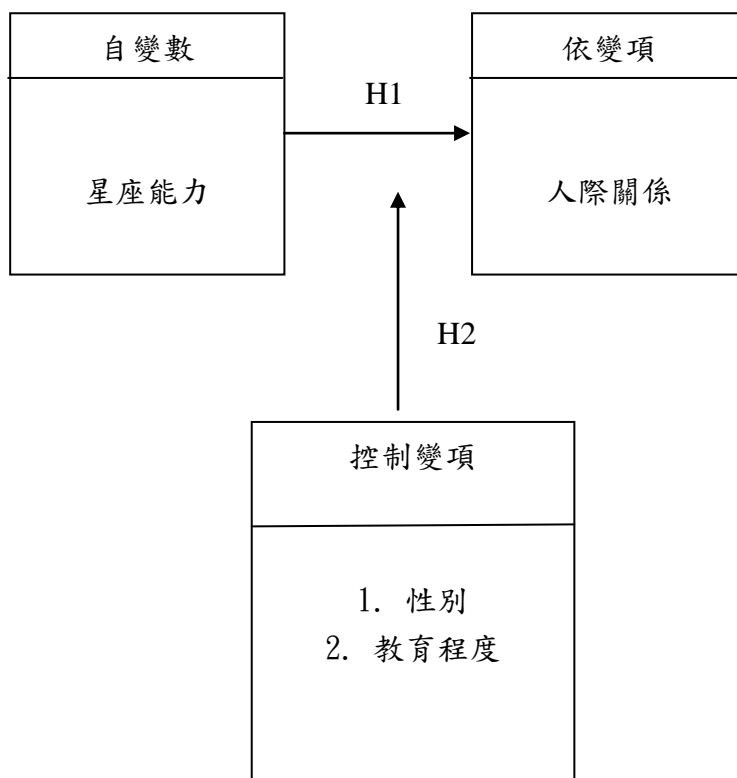


圖 5 研究架構圖

以圖 5 來看，我們可以假設當某個人具有較好的星座技能時可能會提升個人的人際關係，而性別及教育程度則為可能的干擾變數，會影響到關係是否成立。因此我們設立兩個研究假設如下：

H1: 具有較好的星座技能會提升個人的人際關係

H2: 個人統計變數(性別及教育程度)會影響 H1 的關係是否成立

表 3 操作型定義

問卷架構	說明	項目(問卷的題目)
星座技能	星座的角色是一種培養人際關係的工具，若能充分熟悉且利用它所帶來的效用，讓它成為一種工具或資本，我們便可以利用這項資本去預測人性	對於星座的熟悉程度 對於星座的想法 命運及個性 個人特質

人際關係	利用星座這項工具所獲得的報酬就是良好的人際關係	交友狀況
干擾變數	想了解人口統計變數是否會對本架構造造成干擾	性別 教育程度

肆、研究分析與說明

一、問卷發放與基本資料分析

為能爭取時效及獲取更多樣本，本研究採用 Google 線上問卷，於民國 103 年 12 月 19 日~25 日於網路上發放，合計回收 189 份有效問卷，其受訪者基本資料如表 4。其中女性佔了 67%、男性佔了 33%，年齡部份則主要在 10~20 歲之間以青少年族群居多，月收入大多在 10,000 以下。

而本問卷由於受訪者主要在 10~20 歲之間以青少年族群居多，因此在數據及結果上可能稍有偏頗，故不得推論至所有情況。

表 4 受訪者基本資料統計

項目	類別	次數(N=189)	百分比
性別	男	62	32.8%
	女	127	67.2%
年齡	10-20 歲	126	66.7%
	21-30 歲	33	17.5%
	31-40 歲	19	10.1%
	41-50 歲	11	5.8%
職業	學生	122	64.6%
	製造業	15	7.9%
	農林漁牧業	3	1.6%
	家管	2	1.1%
	軍公教	6	3.2%
	待業中	3	1.6%
	服務業	25	13.2%
	其他	13	6.9%
月收入	\$10,000 以下 (含)	128	67.7%
	\$10,001-30,000	34	18.0%
	\$30,001-50,000	15	7.9%
	\$50,001 以上 (含)	12	6.3%
教育程度	中小學	5	2.6%
	高中、職	99	52.4%
	大專院校	79	41.8%
	研究所或以上	6	3.2%

二、問卷分析

而在研究架構的問卷部份，包含三個構面合計 15 個題項，依據不同構面整理如表 5 至表 8，並討論如下。

表 5 個人人際關係狀況結果

統計 題項	同學		社團		網路		打工		親友介紹	
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
問題 1	154	80%	12	6%	10	5%	10	6%	6	3%
統計 題項	1-5 位		5-10 位		10-15 位		15-20 位		20 位以上	
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
問題 2	39	20%	57	30%	19	10%	8	4%	66	36%
問題 3	150	80%	27	14%	4	2%	3	2%	5	3%
統計 題項	非常 同意		同意		無意見		不同意		非常 不同意	
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
問題 4	20	10%	56	31%	82	43%	26	14%	5	3%
問題 5	24	13%	74	40%	54	28%	30	16%	7	4%
問題 6	28	15%	94	51%	45	23%	21	11%	1	1%
問題 7	29	15%	62	34%	50	26%	42	22%	6	3%
問題 8	43	22%	94	51%	34	18%	17	9%	1	1%
問題 9	47	24%	111	59%	26	14%	4	2%	1	1%
問題 10	44	23%	97	52%	34	18%	13	7%	1	1%

根據問卷回收統計(表 5)，大部分的人認為自己目前的朋友群最主要的來源是身旁的同學，並且人數皆是 20 位以上，但其中卻只有 1-5 位稱得上知心好友，而由此圖表可知，大部分的人都認為自己在人群中是受歡迎的，並且滿意自己目前的人際關係。另外，以下所有表格若是平均數值達到 3% 以上，則表示算符合狀況。

表 6 對於所了解自己的個性結果

星座	符合程度	問題一	問題二	問題三	問題四	問題五
白羊	4.0	4.0	3.5	4.1	3.9	4.5
獅子	3.6	3.4	4.3	3.3	3.6	3.3
射手	4.0	3.9	3.8	3.9	4.0	4.3
金牛	3.6	4.0	3.5	3.3	3.0	4.2
處女	3.4	3.9	3.0	3.7	3.2	3.5
摩羯	4.3	4.0	4.3	4.1	4.7	4.3
雙子	3.7	3.5	3.6	4.0	3.6	3.9

天秤	3.6	3.6	3.1	3.8	3.5	4.0
水瓶	3.5	4.1	2.6	3.8	3.5	3.5
天蠍	3.3	2.8	3.7	3.3	3.3	3.5
巨蟹	3.9	3.6	3.6	4.2	3.7	4.5
雙魚	3.8	4.0	4.1	3.1	3.9	3.9
平均	3.73					

根據問卷回收統計(表6)，我們發現不是每個人都符合星座所描述的個人特質，例如：天蠍座(3.3分)，但也有些星座特別符合，例如：摩羯座(4.3分)、白羊座(4.0分)、射手座(4.0分)。藉由以上數據我們可以得知，儘管社會大眾普遍認同星座所描述之人格特質，但所描述的好壞也會影響相信程度的成分多寡。

而所有人格特質符合程度的平均數值是3.73分，但由於星座本來就具有一定的心理暗示效應，只要有個概括的描述，人的大腦就會誘使自己相信這些見解，講明一點就是大多數人都會過濾掉與自己不符合或是自己並不太喜歡的部份。而人的心智及個也沒有量化標準答案，使用些大家都認同的語法或都有過的想法即可達到這個目的。因此並不能推論所有星座描述的人格特質都是準確的，但整體而言我們可以得知星座與個人人格特質間是有關連性的。

表7 對於星座的看法結果

題項	非常同意		同意		無意見		不同意		非常不同意	
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
問題1	33	17.5%	80	42.3%	64	33.9%	5	2.6%	7	3.7%
問題2	40	21.2%	96	50.8%	37	19.6%	10	5.3%	6	3.2%
問題3	15	7.9%	69	36.5%	68	36.0%	29	15.3%	8	4.2%
問題4	18	9.5%	28	14.8%	58	30.7%	64	33.9%	21	11.1%
問題5	14	7.4%	48	25.4%	90	47.6%	24	12.7%	13	6.9%
問題6	12	6.3%	38	20.1%	81	42.9%	39	20.6%	19	10.1%
問題7	12	6.3%	13	6.9%	47	24.9%	70	37.0%	47	24.9%
問題8	16	8.5%	17	9.0%	43	22.8%	71	37.6%	42	22.2%
問題9	9	4.8%	22	11.6%	42	22.2%	68	36.0%	48	25.4%

表8 星座技能與人際關係統計結果

構面	總平均	平均	標準差	備註
技 座	2.73	3.67	0.92	大部分的人皆相信星座。

		3.81	0.94	大部分的人認為自己的個性符合所屬的星座。
		3.29	0.96	大部分的人認為用星座來預測人性是準確的。
		2.78	1.13	大部分的人並不認為星座可以影響本身的命運及個性。
		3.14	0.97	大部分的人認同星座專家或書籍給的建議。
		2.92	1.03	大部分的人對於星座專家或書籍給的建議並不會付諸實行。
		2.33	1.11	大部分的人在認識新朋友時，並不會參考星座專家或書籍所評斷的「朋友指數」。
		2.44	1.18	大部分的人在認識新的異性朋友時，並不會參考星座專家或書籍所評斷的「速配指數」作為後續發展的依據。
		2.34	1.12	大部分的人當自身家人發生災難時，並不會參考星座專家或書籍所給的建議。
人際關係	3.33	3.09	1.60	大部分的人身旁的朋友皆有 15 位以上。
		1.34	0.83	但在這 15 位當中能夠真正結交為知心的只有 2-3 位。
		3.32	0.93	大部分的人認為自己的人緣極好。
		3.41	1.02	大部分的人認為自己是受歡迎的。
		3.67	0.88	大部分的人認為自己是好相處的。
		3.35	1.08	大部分的人認為自己可以很快地融入一個團體。
		3.85	0.89	大部分的人認為當朋友遇到挫折時會主動向自己吐露心聲。
		4.05	0.72	大部分的人堅信當自己遇到困難時，身旁的朋友會主動伸出援手。
		3.90	0.85	整體而言，大部分的人都很滿意自己目前的人際關係。

根據問卷回收統計(表 7)，大部分的人皆相信星座，也認同自己的人格特質與所屬星座相符合，並且認為用星座來描述他人的個性是準確的，儘管如此，在對於星座是否

能夠影響命運及個性時卻感到不同意(第 4 題不同意的比率佔 33.9%)，並且認為照著星座專家或是星座書籍給的建議來做不會有實質上的幫助(第 7 題不同意的比率佔 37.0%)，在剛認識新朋友時也不會參考星座專家或是星座書籍提供的速配指數，由以上數據我們可以得知，對大眾來說，星座具有一定的心理暗示效應，但相信是一回事，付諸實行又是另一回事，大部分的人儘管相信星座，卻不一定真的會照著星座專家或是星座書籍上給的建議來做。

藉由以上的數據資料(表 8)，我們可以得知當問卷題型的內容越來越符合實際時，社會大眾就傾向於不相信星座，於是我們可以推論出，星座對於社會大眾來說只是一種娛樂性質，拿來消遣時間，當真正有困難時，並不會真正的參考星座專家或是書籍給的建議，甚至於在平時遇到些小挫折時，儘管參考了真正會付諸實行的人其實少之又少。

三、迴歸分析

接下來我們使用迴歸分析(表 9 至表 11)，藉以瞭解星座能力是否會在人際關係上產生正向影響，並探討其預測能力。

$$Y = a_1 + b_1 X_1 + \epsilon_i \dots \dots \dots (1) \text{ 本研究的迴歸分析式}$$

Y：人際關係、 a_1 ：截距項、 X_1 ：星座能力、 ϵ_i ：誤差項

經使用 SPSS 進行線性迴歸模式，得到其迴歸模式中各係數項的數值如下表，並經由 t 分配分析而得，發現人際關係會受到星座能力的影響，其影響力為 $b_1=0.358$ ，不過根據 R^2 則總解釋變異僅 12.3%，表示本線性模式雖然有影響力不過變異解釋能力很低。

表 9 總模型迴歸分析

模式	未標準化係數		標準化係數	t	顯著性
	B 之估計值	標準誤	Beta 分配		
1 (常數)	2.505	.164		15.301	.000
星座能力	.279	.053	.358	5.237	.000

$R^2:12.3\%$

模式二：性別分組

接下來我們將模型分成男女兩組分開檢查迴歸模型的關係是否成立，我們首先找出男性受訪者的資料，進行迴歸分析，其檢測結果如下。

經使用 SPSS 進行線性迴歸模式，得到其迴歸模式中各係數項的數值如下表，並經由 t 分配分析而得知，每個變數的係數為 $b_1=0.508$ ，而總解釋變異 R^2 則達 24.6%，代表本模式解釋能力普通。

另一方面在女性的分析部分，我們則發現其迴歸模型解釋力相當低 $R^2:5.5\%$ ，且變數的係數為 $b_1=0.25$ ，代表本模式在解釋女性的星座能力與人際關係上的比例相當低。

表 10 總模型迴歸分析表(分組=男)

模式	未標準化係數		標準化係數	t	顯著性
	B 之估計值	標準誤	Beta 分配		
1 (常數)	2.427	.237		10.250	.000
星座能力	.335	.073	.508	4.571	.000

R²:24.6%

表 11 總模型迴歸分析表(分組=女)

模式	未標準化係數		標準化係數	t	顯著性
	B 之估計值	標準誤	Beta 分配		
1 (常數)	2.643	.224		11.825	.000
星座能力	.215	.075	.250	2.885	.005

R²:5.5%

伍、結論與建議

根據文獻的蒐集及問卷施測後的統計分析，本組歸納出以下結論與建議。

一、結論

經由上述問卷設計及統計結果之後，本研究中之結論主要分析如下：

- (一) 本研究成功以人際關係來解釋社會大眾對於星座之看法。
- (二) 藉由以上數據我們可以得知大部分的人只是將星座當作興趣，在真正遇到困難時並不會實際去參考星座專家或書籍給的建議。
- (三) 在星座與人際關係上，發現到星座能力可以些微正向影響到人際關係，也發現如果是對星座有研究的受訪者會獲得較好的人際關係，不過解釋能力非常低，因此本組認為這可能只是抽樣上的問題。
- (四) 而在這次的專題研究當中，瞭解到其實我們對自己專業領域的知識上有明顯的不足，當我們在製作專題的過程中，在內容部分也時常摸不清楚頭緒，往往都需要指導老師提點我們，並且在過程中一再講解及說明，而這些都是我們往後可以再為自己持續的補充專業領域的知識，除此之外同時也為了問卷製作及統計，將課程中所學習的電腦統計及網路上找資料的技巧學以致用，在製作本專題的過程中，也瞭解到如何團隊分工以獲取最佳成績。

二、建議

而由於研究時間及人力的限制，本研究有著以下問題，並提供往後的研究者後續建議如下：

- (一) 樣本族群太過於集中，儘管採用網路問卷發放，但是樣本多為學生族群，因此樣本太過狹隘，後續研究者應避免這樣的問題。
- (二) 由於時間上的限制，本小組並未對台灣相信星座的人口比例進行研究，後續可以再針對此類問題進行研究分析。

參考文獻

知識加[1]－星座是誰發明的

<https://tw.knowledge.yahoo.com/question/question?qid=1005032406965>

維基百科[2]－星座

<http://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%98%9F%E5%BA%A7>

王右右(2013)[3]－出版社：華品工作坊－《小星座 大人生》

<http://www.books.com.tw/products/0010572340>

youyouyou (2013) [4]－討論群組

<http://www.mobile01.com/topicdetail.php?f=292&t=3394727>

維基百科[2]－人際關係

<http://zh.wikipedia.org/wiki/%E4%BA%BA%E9%9A%9B%E9%97%9C%E4%BF%82>

Beaulieu & Mulkey(1995)，改編自陳憶芬(1997)[5]－人力資本投資與所得之關係

江哲延 (2007) [6]－我國專業證照對勞工薪資影響之研究

林南(2001) [7]－社會資本

劉韻僖、陳心田 (2006) [8]－人力資本與財力資本

黃琦雅(2009)[9]－國立中山大學－人力資源管理研究所碩士論文，社會網絡與人力資本對青年就業薪資所得係

附錄一 問卷

以探討人際關係成效之研究問卷

你好，我們是高英工商資料處理科三年級的學生，現正進行專題研習題目，我們的題目是想瞭解現代人的人際關係，希望你能協助完成本問卷，提供有關的意見，所有資料均為不記名且只提供研究用途，請您放心填寫，在此感謝您的協助。

組員：蔡依靜、蔡旻樺

指導老師：洪宛如老師

一、基本資料

- 1.性別：男 女
- 2.年齡：10歲-20歲 21歲-30歲 31歲-40歲 41歲-50歲
- 3.職業：農林漁牧 製造 服務 軍公教 學生 家管 待業 其他
- 4.教育程度：中小學 高中、職 大專院校 研究所或以上
- 5.每月可支配所得：10,000 以下(含) 10,001-30,000
30,001-50,000 50,001 以上
- 6.星座：白羊座 獅子座 射手座 金牛座 處女座 摩羯座
雙子座 天秤座 水瓶座 天蠍座 巨蟹座 雙魚座

-----問卷開始-----

二、個性(20)

白羊座

1. 在朋友的眼中，你的個性十分坦白率真。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
2. 在朋友的眼中，你對於處理事情上的態度總是優柔寡斷。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
3. 你是個樂於助人的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
4. 你不輕易向外人表露自己性情或內心。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
5. 欺騙及謊言對你來說是最不能忍受的事情。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

金牛座

1. 你的內心藏著無數秘密。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
2. 在朋友的眼中，你是個固執己見的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

3. 你是個情緒化的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
4. 在朋友的眼中，雖然你的外表孩子氣內心卻相當成熟。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
5. 對於喜歡的人事物，你的佔有欲十分強烈。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

雙子座

1. 你是個吃軟不吃硬的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
2. 你缺乏安全感。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
3. 你是個感性的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
4. 在朋友的眼中，你時而樂觀時而悲觀令人捉摸不定。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
5. 在朋友的眼中，你是個口是心非的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

巨蟹座

1. 在朋友的眼中，你是個完美主義者。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
2. 在朋友的眼中，你是個心思細膩的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
3. 你是個容易被感動的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
4. 你有輕微強迫症及潔癖。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
5. 你的玩心重，並且熱愛自由。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

獅子座

1. 對於任何事物你都能夠保持熱情開朗的情緒。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
2. 你覺得遲到是件不禮貌的事情。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
3. 你對自己的外貌充滿自信。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
4. 當你遇到不合理的事情時，絕對會力爭到底。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
5. 你堅信自己能夠擔任團隊的領導人物，並且十分勝任。

非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

處女座

1. 在朋友的眼中，你是個敏感多疑、喜歡胡思亂想的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
2. 在朋友的眼中，你有十分嚴重的潔癖。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
3. 即使內心起伏再大你都能保持理智。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
4. 你是個喜歡鑽牛角尖的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
5. 對於任何事物，你都非常追求完美。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

天秤座

1. 在朋友的眼中，你是個親切熱情的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
2. 你是個害怕失敗的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
3. 在朋友的眼中，你的想法十分客觀，對於對錯皆保持著平衡的看法。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
4. 你對任何事物都抱著隨遇而安的態度。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
5. 你的內心追求安逸的環境。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

天蠍座

1. 對於屬於你的人事物，你喜歡獨佔不喜歡分享。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
2. 你的看起來神秘，內心卻渴望被別人瞭解。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
3. 你擁有驚人的耐力以及意志力。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
4. 在朋友的眼中，你的報復心強。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
5. 在朋友的眼中，你對於自我的要求很高。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

射手座

1. 在朋友眼中，你是個自尊心強的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
2. 在朋友的眼中，你擁有很好的觀察力、領悟力及推理能力。

- 非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
3. 你天生樂觀，對人生充滿理想。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
4. 你是個喜歡與人討論及辯論的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
5. 你喜歡冒險並嘗試各種不同的人事物。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

摩羯座

1. 在朋友眼中，你是個做事謹慎，踏實又有計畫的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
2. 在朋友眼中，你是個自尊心強烈的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
3. 在朋友的眼中，你是個真性情的人，愛恨分明。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
4. 對於感興趣的事物，懷抱著極高度的熱忱。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
5. 凡事靠自己，不喜歡仰賴別人幫助。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

水瓶座

1. 在朋友的眼中，你是個怕麻煩的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
2. 在朋友的眼中，你是個無憂無慮的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
3. 你是個偏好低調，不喜歡出風頭的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
4. 你不是個擅長拒絕別人的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
5. 你對自己的人生有完善的計畫。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

雙魚座

1. 在朋友的眼中，你是個喜歡做白日夢的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
2. 在朋友的眼中，你是個心地溫暖的人。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
3. 你的學習能力相當快，記憶力十分好。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
4. 對於別人說的話相當敏感，對周圍的人態度亦然。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

5. 當你的朋友需要幫助時，你會不顧一切伸出援手。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

二、個人人際關係狀況(30)

1. 你目前的朋友最主要的來源是？
同學 社團 校外活動 網路 親友介紹 打工
2. 根據你對朋友的定義，你的朋友大概有幾位？
1-5 位 5-10 位 10-15 位 15-20 位 20 位以上
3. 接續前一題，在你這些朋友當中，你認為是知心或知己的有幾位？
1-5 位 5-10 位 10-15 位 15-20 位 20 位以上
4. 你覺得自己的人緣很好。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
5. 你經常受到邀請參加朋友的聚會。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
6. 你很容易了解朋友的個性，並能與之相處。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
7. 你能很快融入不同的團體，與之打成一片。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
8. 你的知心好友們通常會主動向你傾訴心聲。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
9. 當你遭遇困難時，你的朋友會願意伸出援手。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
10. 整體而言，你很滿意你目前的人際關係。
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

三、您對星座的想法(35)

1. 你相信星座嗎？
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
2. 你覺得自己所屬的星座描述，符合你的個人特質嗎？
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
3. 你覺得星座用來描述他人的個性是準確的嗎？
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
4. 你覺得星座可以影響你的命運及個性嗎？
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
5. 你認同星座專家或書籍上給的建議嗎？
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
6. 你覺得照著星座專家或書籍所提供的建議來做，對你有實質上的幫助嗎？
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
7. 當你認識新朋友時，是否會以星座之間的「朋友指數」作為是否交朋友的依據？
非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

8. 當你認識新的異性朋友時，是否會以星座之間的「速配指數」作為後續擇偶的依據？
 非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意
9. 當家人發生危難時，你是否會依據星座專家或書籍的建議來化解災難？
 非常同意 同意 無意見 不同意 非常不同意

-----問卷結束-----